

# Jämförelseprojektet

## Bilaga till "En jämförelse av ekonomiskt bistånd enligt socialtjänstlagen - hösten 2008"



### Kvalitetsnätverk Väst kust – Deltagande kommuner

Ale, Borås, Falkenberg, Kungälv, Mark, Partille, Stenungsund, Trollhättan, Uddevalla,  
Vänersborg

2009-01-05

Nätverket är en del av Jämförelseprojektet [www.jamforelse.se](http://www.jamforelse.se).

Ett samarbete mellan SKL, RKA och Finansdepartementet

## Innehållsförteckning

1. Brukartid.....	3
2 Fallbeskrivningar ("case").....	7
2.1 Fall 1.....	7
2.2 Fall 2.....	17
3 Enkät – Nöjtkundindex.....	28

## 1. Brukartid

Fördelning av arbetstid i timmar och procentuell andel av total arbetstid för handläggare som arbetade med ekonomiskt bistånd under två veckor hösten 2008 (Ale redovisar endast en vecka).

### 1.1 Ale

	Antal timmar	% fördelning av arbetstid
<b>Mötet med brukare</b>	<b>111,7</b>	<b>21%</b>
Direkt möte, enskild	57,3	11%
Direkt möte, grupp	9,0	2%
Direkt möte, företrädare	2,2	0%
Telefonkontakt	43,2	8%
<b>Indirekt brukartid</b>	<b>294,2</b>	<b>54%</b>
Brukarrelaterad kontakt	13,8	3%
Dokumentation	222,0	41%
Planering, diskussion, etc	49,3	9%
Resor	9,0	2%
<b>Ej brukarrelaterad tid</b>	<b>136,3</b>	<b>25%</b>
Konferens, ATP, etc	27,0	5%
Kompetensutveckling	18,5	3%
Utvecklingsarbete	20,7	4%
Övrig tid	70,2	13%
<b>Totalt</b>	<b>542,2</b>	<b>100%</b>

Möte med brukare	21%
Annan tid	79%

### 1.2 Falkenberg

	Antal timmar	% fördelning av arbetstid
<b>Mötet med brukare</b>	<b>171,8</b>	<b>28%</b>
Direkt möte, enskild	100,5	16%
Direkt möte, grupp	18,8	3%
Direkt möte, företrädare	1,5	0%
Telefonkontakt	51,0	8%
<b>Indirekt brukartid</b>	<b>371,2</b>	<b>61%</b>
Brukarrelaterad kontakt	24,0	4%
Dokumentation	293,2	48%
Planering, diskussion, etc	50,7	8%
Resor	3,3	1%
<b>Ej brukarrelaterad tid</b>	<b>69,3</b>	<b>11%</b>
Konferens, ATP, etc	23,7	4%
Kompetensutveckling	9,8	2%
Utvecklingsarbete	0,0	0%
Övrig tid	35,8	6%
<b>Totalt</b>	<b>612,3</b>	<b>100%</b>

Möte med brukare	28%
Annan tid	72%

### 1.3 Kungälv

	Antal timmar	% fördelning av arbetstid
<b>Mötet med brukare</b>	<b>87,8</b>	<b>21%</b>
Direkt möte, enskild	38,5	9%
Direkt möte, grupp	6,0	1%
Direkt möte, företrädare	0,8	0%
Telefonkontakt	42,5	10%
<b>Indirekt brukartid</b>	<b>249,2</b>	<b>58%</b>
Brukarrelaterad kontakt	21,8	5%
Dokumentation	179,5	42%
Planering, diskussion, etc	40,7	10%
Resor	7,2	2%
<b>Ej brukarrelaterad tid</b>	<b>90,3</b>	<b>21%</b>
Konferens, ATP, etc	0,0	0%
Kompetensutveckling	24,3	6%
Utvecklingsarbete	16,7	4%
Övrig tid	49,3	12%
<b>Totalt</b>	<b>427,3</b>	<b>100%</b>

<b>Möte med brukare</b>	<b>21%</b>
<b>Annan tid</b>	<b>79%</b>

### 1.4 Mark

	Antal timmar	% fördelning av arbetstid
<b>Mötet med brukare</b>	<b>141,2</b>	<b>25%</b>
Direkt möte, enskild	52,7	9%
Direkt möte, grupp	35,3	6%
Direkt möte, företrädare	4,2	1%
Telefonkontakt	49,0	9%
<b>Indirekt brukartid</b>	<b>278,5</b>	<b>50%</b>
Brukarrelaterad kontakt	31,7	6%
Dokumentation	158,2	28%
Planering, diskussion, etc	79,0	14%
Resor	9,7	2%
<b>Ej brukarrelaterad tid</b>	<b>135,8</b>	<b>24%</b>
Konferens, ATP, etc	45,0	8%
Kompetensutveckling	7,3	1%
Utvecklingsarbete	15,2	3%
Övrig tid	68,3	12%
<b>Totalt</b>	<b>555,5</b>	<b>100%</b>

<b>Möte med brukare</b>	<b>25%</b>
<b>Annan tid</b>	<b>75%</b>

## 1.5 Stenungsund

	Antal timmar	% fördelning av arbetstid
<b>Mötet med brukare</b>	<b>106,3</b>	<b>39%</b>
Direkt möte, enskild	60,0	22%
Direkt möte, grupp	13,8	5%
Direkt möte, företrädare	1,2	0%
Telefonkontakt	31,3	11%
<b>Indirekt brukartid</b>	<b>127,7</b>	<b>47%</b>
Brukarrelaterad kontakt	18,0	7%
Dokumentation	80,2	29%
Planering, diskussion, etc	29,3	11%
Resor	0,2	0%
<b>Ej brukarrelaterad tid</b>	<b>39,7</b>	<b>14%</b>
Konferens, ATP, etc	23,3	9%
Kompetensutveckling	3,0	1%
Utvecklingsarbete	8,7	3%
Övrig tid	4,7	2%
<b>Totalt</b>	<b>273,7</b>	<b>100%</b>

<b>Möte med brukare</b>	<b>39%</b>
<b>Annan tid</b>	<b>61%</b>

## 1.6 Trollhättan

	Antal timmar	% fördelning av arbetstid
<b>Mötet med brukare</b>	<b>357</b>	<b>24%</b>
Direkt möte, enskild	166	11%
Direkt möte, grupp	45	3%
Direkt möte, företrädare	8	1%
Telefonkontakt	138	9%
<b>Indirekt brukartid</b>	<b>962</b>	<b>64%</b>
Brukarrelaterad kontakt	103	7%
Dokumentation	703	47%
Planering, diskussion, etc	110	7%
Resor	46	3%
<b>Ej brukarrelaterad tid</b>	<b>183</b>	<b>12%</b>
Konferens, ATP, etc	32	2%
Kompetensutveckling	26	2%
Utvecklingsarbete	10	1%
Övrig tid	115	8%
<b>Totalt</b>	<b>1502</b>	<b>100%</b>

<b>Möte med brukare</b>	<b>24%</b>
<b>Annan tid</b>	<b>76%</b>

## 1.7 Uddevalla

	Antal timmar	% fördelning av arbetstid
<b>Mötet med brukare</b>	<b>314,8</b>	<b>32%</b>
Direkt möte, enskild	181,2	18%
Direkt möte, grupp	28,5	3%
Direkt möte, företrädare	9,3	1%
Telefonkontakt	95,8	10%
<b>Indirekt brukartid</b>	<b>492,0</b>	<b>50%</b>
Brukarrelaterad kontakt	83,3	8%
Dokumentation	318,5	32%
Planering, diskussion, etc	82,7	8%
Resor	7,5	1%
<b>Ej brukarrelaterad tid</b>	<b>174,8</b>	<b>18%</b>
Konferens, ATP, etc	42,2	4%
Kompetensutveckling	52,5	5%
Utvecklingsarbete	15,0	2%
Övrig tid	65,2	7%
<b>Totalt</b>	<b>981,7</b>	<b>100%</b>

<b>Möte med brukare</b>	<b>32%</b>
<b>Annan tid</b>	<b>68%</b>

## 1.8 Vänersborg

	Antal timmar	% fördelning av arbetstid
<b>Mötet med brukare</b>	<b>163,8</b>	<b>24%</b>
Direkt möte, enskild	72,0	10%
Direkt möte, grupp	11,0	2%
Direkt möte, företrädare	0,0	0%
Telefonkontakt	80,8	12%
<b>Indirekt brukartid</b>	<b>402,8</b>	<b>58%</b>
Brukarrelaterad kontakt	49,0	7%
Dokumentation	272,8	39%
Planering, diskussion, etc	76,7	11%
Resor	4,3	1%
<b>Ej brukarrelaterad tid</b>	<b>128,3</b>	<b>18%</b>
Konferens, ATP, etc	52,3	8%
Kompetensutveckling	11,8	2%
Utvecklingsarbete	2,2	0%
Övrig tid	62,0	9%
<b>Totalt</b>	<b>695,0</b>	<b>100%</b>

<b>Möte med brukare</b>	<b>24%</b>
<b>Annan tid</b>	<b>76%</b>

## 2 Fallbeskrivningar ("case")

Nätverket har låtit handläggare i kommunerna bedöma två olika personers begäran om ekonomiskt bistånd utifrån fallbeskrivningar. Vid bedömningen har handläggarna fått ta ställning till ett antal frågeställningar, sammanställda av nätverket. Handläggningen har i övrigt följt den ordinarie processen i respektive kommun. Nätverket ville med detta undersöka om handläggning, bedömning och beslut i enskilda ärenden blir olika, beroende på vilken kommun man vänder sig till.

Nedan redovisas i detalj respektive kommunens beskrivning av rutiner, arbetsprocesser och bedömning av de två fallen.

### 2.1 Fall 1

#### 2.1.1 Ale

1. Kommunens rutin vid nybesök:
Information inhämtas och rådgivning ges i mottagningssamtal per telefon. Efter tidbokning skickas brev med ansökningshandlingar och skriftlig information om försörjningsstöd och nödvändiga underlag för utredningens genomförande. Den sökande mottas senast inom två veckor på besök där information och underlag inhämtas och den sökande informeras om utredningsförfarande, sekretess och normer och vägledande bestämmelser i samband med försörjningsstöd och övrigt bistånd. Utredning av ansökan görs skyndsamt och ska under förutsättning att nödvändiga underlag för utredningens genomförande är inlämnat, slutföras inom tio arbetsdagar.
Vid ansökan om akut bistånd görs nödprövning av behov av bistånd under utredningstid eller i avvaktan på att nybesökstid kan beredas.
2. Beslut:
Ansökan om försörjningsstöd avslås. Akut bistånd till mat beviljas med hänvisning till kommunens yttersta ansvar då behovet inte kan tillgodoses på annat sätt.
Särskild boendeutredning görs för utredning om det föreligger särskilda skäl till förtur till lägenhet via socialtjänst och om han aktivt försökt att lösa sin boendesituation på egen hand. Vid det fall att han inte får bo kvar hos sin mamma och står utan tak över huvudet beviljas akut bistånd till boende på vandrarhem i avvaktan på att en mer långsiktig boendelösning kan komma till stånd.
3. Skriftlig motivering till beslutet:
Ansökan avslås då sökande ej gjort vad på honom ankommer för att bistå till sin försörjning efter förmåga. Sökanden har utan godtagbart skäl avbrutit deltagande i av nämnden anvisad åtgärd som syftar till att öka hans möjligheter att få ett arbete genom aktivitet, coaching och referenser.
4. Alternativa stödåtgärder och rådgivning:
Sökanden ges stöd och rådgivning i sitt bostadssökande. Han får lista över hyresvärdar i kommunen och dess kranskommuner och hänvisas söka boende på egen hand och redogöra för de svar han får från hyresvärdar. Uppföljning görs kontinuerligt av hans boendesituation

och bedömning av hans möjligheter att på egen hand finna ett skäligt boende. I samband med detta ges även ekonomisk rådgivning och översyn av skuldsituation och anledning till uppkomst. Eventuellt kan detta leda till att sökanden föreslås kontakt med skuldrådgivare. Rådgivning sker även om hur sökanden kan upprätthålla en kontakt och umgänge under rådande omständigheter även om det blir begränsat under en tid.

#### 5. Kontakt med andra myndigheter och huvudmän:

Kontakt tas efter samtycke från klient med läkare för bedömning av arbetsförmåga och eventuellt arbetshinder och lämplig behandling för rehabilitering samt med Arbetsförmedlingen för samverkan kring hans sysselsättning och behov och möjlighet till insats.

#### 6. Beaktande av barnkonventionen/barnperspektivet

Barnperspektivet beaktas i samband med boendeutredning för bedömning av behov och möjlighet till umgänge för pappan och barnen. Underhand följer socialtjänsten tillsammans med sökanden upp att umgänget kan upprätthållas i hans nuvarande boendesituation även om det blir begränsat i omfattning.

#### 7. Antagande som gjorts för att kunna bedöma fallet:

Mannen bedöms utifrån sin utbildningsbakgrund, kortare anställning och arbetshinder vara i behov av stöd och insatser för att öka sin anställningsbarhet, därav gör nämnden en särskild arbetsplan med mannen utöver att vara aktivt arbetssökande på egen hand.

### 2.1.2 Borås

#### 1. Kommunens rutin vid nybesök:

Sökanden kontakter mottagningsgruppen. Ansökningshandlingar skickas hem till den sökande. Ansökan aktualiseras det datum den inkommer, varpå handläggning påbörjas.

#### 2. Beslut:

Avslag

#### 3. Skriftlig motivering till beslutet:

Att enligt 4:1 § SOL avslå ansökan om försörjningsstöd till uppehälle och hyra, då sökanden ej gjort tillräckliga ansträngningar för att på egen hand söka eget boende, samt att behovet för närvarande är tillgodosett.

#### 4. Alternativa stödåtgärder och rådgivning:

Rådgivning ges kring vikten av att söka eget boende. Lista till hyresvärdar ges till den

sökande.
<b>5. Kontakt med andra myndigheter och huvudmän:</b>
Samplanering med AF och koordinator. Ev gå sökanden till mötes genom att erbjuda annan form av kompetenshöjande verksamhet. Arbetskravet kvarstår dock.
<b>6. Beaktande av barnkonventionen/barnperspektivet</b>
Tydliggör föräldraansvaret för sökanden. Det är primärt förälderns egna ansvar att ombesörja ett boende och att inte neka sysselsättning.
<b>7. Antagande som gjorts för att kunna bedöma fallet:</b>
Föräldrarna bor nära varandra. Sökanden har egen kapacitet att i första hand kunna söka boende på egen hand.

### 2.1.3 Falkenberg

<b>1. Kommunens rutin vid nybesök:</b>
Uppgifter om aktuell situation inhämtas vid första kontakten (ofta telefonkontakt) Ansökningshandlingar, information om rätten till försörjningsstöd, krav som ställs samt vilka underlag som krävs för en bedömning om rätt till försörjningsstöd föreligger vilket skickas med post När kompletta handlingar inkommit bokas tid för nybesök. Beslut 1 – 7 dgr därefter.
<b>2. Beslut:</b>
Ansökan avslås i sin helhet Bistånd beviljas till livsmedel och hygienartiklar samt umgängeskostnader.
<b>3. Skriftlig motivering till beslutet:</b>
Det ekonomiska biståndets roll är att fungera som ett yttersta skyddsnät för människor som tillfälliga försörjningssvårigheter. Enligt 4 Kap. 1 § Socialtjänstlagen är det endast den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt som har rätt till bistånd för sin försörjning och för sin livsföring i övrigt. Den enskilde skall genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå. En förutsättning för rätt till försörjningsstöd är att sökanden står till arbetsmarknadens förfogande såvida inte godtagbara skäl föreligger. NN har erbjudits praktik/kompetenshöjande verksamhet för att utveckla sina möjligheter att i framtiden försörja sig själv. NN har utan godtagbara skäl uteblivit från anvisad praktik/kompetenshöjande verksamhet varför rätt till bistånd ej föreligger. Ansökan om försörjningsstöd avslås därmed till uppehälle, umgängeskostnader samt bostadsanskaffning.

<p>Behovet vad gäller boende är tillgodosett genom mannens boende hos sin moder och genom att barnen kan bo hos modern.</p> <p>För att undvika att nöd uppstår samt främja barnens umgänge med sin fader beviljas försörjningsstöd till livsmedel och hygienartiklar samt umgängeskostnader, då behovet ej kan tillgodoses på annat sätt.</p>
<p>4. Alternativa stödåtgärder och rådgivning:</p>
<p>Lista över privata hyresvärdar ges till sökanden.</p>
<p>5. Kontakt med andra myndigheter och huvudmän:</p>
<p>Arbetsförmedlingen (Af) för information och planering utifrån att NN uppger att han är anvisad kompetenshöjande verksamhet via Af.</p> <p>Sjukvården för information samt ev. bedömning för sjukintyg.</p>
<p>6. Beaktande av barnkonventionen/barnperspektivet</p>
<p>Umgängeskostnader beviljas för att främja barnens umgänge med sin fader</p>
<p>7. Antagande som gjorts för att kunna bedöma fallet:</p>
<p>NN har ej tidigare varit aktuell för försörjningsstöd.</p> <p>Undvika nöd.</p> <p>Främja umgänge med barn.</p> <p>Ej redovisat sökta arbeten.</p> <p>Ej uppvisat läkarintyg.</p> <p>Boendet anses i dagsläget vara tillgodosett.</p>

#### 2.1.4 Kungälv

<p>1. Kommunens rutin vid nybesök:</p>
<p>Grundutredning görs vid första besöket.</p>
<p>2. Beslut:</p>
<p>Avslag gällande försörjningsstöd.</p> <p>Avslag gällande umgängesnorm.</p> <p>Avslag gällande boendeanskaffning.</p>
<p>3. Skriftlig motivering till beslutet:</p>
<p>Avslag gällande försörjningsstöd; mannen utnyttjar inte den möjlighet som kommunen</p>

<p>erbjuder i form av kompetenshöjande praktik.</p> <p>Avslag gällande umgängesnorm; mannen kan inte ta emot barnen i sitt nuvarande boende.</p> <p>Avslag gällande boendeanskaffning; Mannen tillhör inte någon prioriterad grupp och har därför heller inte särskilda skäl.</p>
<p><b>4. Alternativa stödåtgärder och rådgivning:</b></p>
<p>Rådgivning och motiveringssamtal för att om möjligt kunna se helheten av sin livssituation och hur alla delar hänger samman. Detta för att kunna förändra sin situation för att framöver kunna ha umgänge med barnen eller finna alternativa umgängesformer om barnens behov påkallar detta. Alternativa umgängesformer kan vara umgänge hos barnens mamma, hos farmor, mormor eller annan släktingen eller vän.</p>
<p><b>5. Kontakt med andra myndigheter och huvudmän:</b></p>
<p>Eventuellt med arbetsförmedling, bostadsföretag och barnens andra vårdnadshavare.</p>
<p><b>6. Beaktande av barnkonventionen/barnperspektivet</b></p>
<p>Stödja pappan till förändring av sin situation för att om möjligt kunna ha umgänge med sina barn och undersöka alternativa umgängesformer/alternativ.</p>
<p><b>7. Antagande som gjorts för att kunna bedöma fallet:</b></p>
<p>Att mannen är arbetsför, är kapabel att söka annan bostad, är kapabel att ansöka om hyresgaranti.</p>

### 2.1.5 Mark

<p><b>1. Kommunens rutin vid nybesök:</b></p>
<p>Kommunen har en mottagningsgrupp på 2 socialsekreterare som tar emot alla nybesök.</p>
<p><b>2. Beslut:</b></p>
<p>Avslag på försörjning och umgängeskostnader.</p> <p>Ansökan till socialutskottet om kommunal borgen, (socialutskottet fattar beslut).</p>
<p><b>3. Skriftlig motivering till beslutet:</b></p>
<p>Han har ej bidragit efter förmåga till sin försörjning då han stannat hemma från kompetenshöjande verksamhet.</p> <p>Han har inget tillfredställande boende med tanke på barnens situation.</p>

<b>4. Alternativa stödåtgärder och rådgivning:</b>
Får ny tid hos socialsekreterare om en månad.
<b>5. Kontakt med andra myndigheter och huvudmän:</b>
Nej
<b>6. Beaktande av barnkonventionen/barnperspektivet</b>
Ja, med tanke på hans boendesituation och barnens behov av umgänge så tas ärendet upp i socialutskottet.
<b>7. Antagande som gjorts för att kunna bedöma fallet:</b>
Vi antar att han sökt bostad hos privata hyresvärdar under en tid och inte fått något.

### 2.1.6 Partille

<b>1. Kommunens rutin vid nybesök:</b>
Tel.tid mån-fred 9-9.45. Första bedömning via telefon om det räcker med rådgivning annars bokad besök inom 14 dgr (målsättning som oftast kan hållas). Vi begär in ansökan samt handlingar som styrker utg, ink, aktivitet ex kontoutdrag, deklaration, intyg AF etc.
<b>2. Beslut:</b>
Avslag till uppehälle och umgänge första månaden. Därefter beviljas han under förutsättning att han följer då uppjord planering. Avslag bostadsanskaffning.
<b>3. Skriftlig motivering till beslutet:</b>
<p>Beslut att enligt 4 kap 1,3 §§ SoL avslå ansökan om försörjningsstöd till uppehälle samt umgängeskostnader då xx inte deltagit kompetenshöjande åtgärd i form av praktik och således inte bedöms ha gjort vad han kan för att förbättra sina möjligheter att på sikt bli självförsörjande. Rätt till bistånd bedöms därmed inte föreligga.</p> <p>Beslut att enligt 4 kap 1 § SoL avslå xx ansökan om bostadsanskaffning då xx i dagsläget är inneboende och därmed får anses vara tillförsäkrad en skälig levnadsnivå. Det åligger också den enskilde att göra vad han kan för att på egen hand hitta en mer varaktig bostad och att endast söka bostad via det kommunala bolaget bedöms inte vara tillräckligt. Rätt till bistånd föreligger ej.</p> <p>Vid bedömningen har beaktats att xx inte har en bostad där barnen kan/får vistas Barnens behov av umgänge med fadern borde dock, i väntan på annat boende, kunna tillgodose genom att xx besöker barnen alternativt genom aktiviteter utanför hemmet. Barnperspektivet har således beaktats.</p>

<b>4. Alternativa stödåtgärder och rådgivning:</b>
<p>Eftersom mannens nuvarande boende inte bedöms vara ett lämpligt varaktigt alternativ samt att han har skulder och tidigare avhysning, och därmed bedöms ha svårigheter att hitta en bostad på egen hand, kommer socialförvaltningen att följa upp hur han lyckas med att skaffa boende på egen hand. Referensboende kan således bli aktuellt i ett senare skede det vill säga när han uttömt alla egna möjligheter att införskaffa bostad. Bistånd till akut boende skulle också kunna bli aktuellt om hans mamma faktiskt vägrar låta honom bo kvar och han inte har någon annanstans att ta vägen.</p> <p>Även lista på diverse hyresvärdar lämnas ut och han informeras även att söka bostad på andra sätt via Internet, sitt eget sociala nätverk etc.</p>
<b>5. Kontakt med andra myndigheter och huvudmän:</b>
<p>Eftersom mannen har kontakt både med Af, Fk och socialtjänsten skulle det kunna bli aktuellt att han remiteras till vårt såkallade Individ - och samverkansteam där alla dessa samverkanspartners samverkar för bästa möjliga planering med den enskilde. Även fortsatt kontakt med sjukvården skulle kunna vara aktuellt i detta ärende ex. trepartsamtal.</p>
<b>6. Beaktande av barnkonventionen/barnperspektivet</b>
<p>Barnens behov av umgänge i väntan på mer lämplig bostad bör kunna fungera genom att han träffar dem antingen hemma i barnens bostad eller utövar någon form av aktivitet med dem på helgen. Umgängeskostnader beviljas för detta under förutsättning att uppfyller kraven för att beviljas försörjningsstöd i övrigt. Barnens behov är också en av orsakerna till varför mannens fortsatta behov av bostad bevakas.</p>
<b>7. Antagande som gjorts för att kunna bedöma fallet:</b>
<p>Mannen bedöms inte vara i riskzonen att omedelbart bli utslängd ur modern lägenhet.</p> <p>Mannen har bara sökt bostad via det kommunala bostadsbolaget.</p>

### 2.1.7 Stenungsund

<b>1. Kommunens rutin vid nybesök:</b>
Saknas särskilda rutiner vid nybesök.
<b>2. Beslut:</b>
Att avslå ansökan om ekonomiskt bistånd enligt 4 kap 5 § SoL avseende riksnorm och umgängeskostnader.
Att bevilja bistånd enligt 4 kap 1 § SoL avseende bostadsanskaffning.

<b>3. Skriftlig motivering till beslutet:</b>
Motivering att han utan giltigt skäl avbrutit sin praktik. Behovet kan inte tillgodoses på annat sätt. Särskild hänsyn har tagits till barnens bästa enligt 1 kap 2 § SoL.
<b>4. Alternativa stödåtgärder och rådgivning:</b>
Trepartsmöte med klienten och kommunens arbetsmarknadsenhet. Ev vidare utredning om hans arbetsförmåga. Kontakt med kommunens och ST-hems (bostadsbolaget) boendegrupp. Ev. ekonomiskt bistånd till matpengar om klienten ansöker om det.
<b>5. Kontakt med andra myndigheter och huvudmän:</b>
Kommunens arbetsmarknadsenhet. StenungsundsHem
<b>6. Beaktande av barnkonventionen/barnperspektivet</b>
Barnperspektivet har beaktats vid beslutet om vägrat bistånd men har inte påverkat beslutet. Barnperspektivet har beaktats och påverkat beslutet om bistånd till bostadsanskaffning.
<b>7. Antagande som gjorts för att kunna bedöma fallet:</b>
Inga.

### 2.1.8 Trollhättan

<b>1. Kommunens rutin vid nybesök:</b>
Före besöket: Skicka ansökningshandlingar, informationsmaterial samt tid för besök. Vid besök: Utreda den ekonomiska och sociala situationen. Förklara reglerna angående försörjningsstöd och sysselsättning.
<b>2. Beslut:</b>
Avslag
<b>3. Skriftlig motivering till beslutet:</b>
Avslag enligt 4 kap 1§ SoL på ansökan om uppehälle och umgängeskostnad med motiveringen att han avbrutit pågående sysselsättning.

4. Alternativa stödåtgärder och rådgivning:
<p>Överlämna lista på hyresvärdar till klienten samt lämna intyg på att klienten har kontakt med socialtjänsten (för att underlätta vid kontakt med hyresvärd).</p> <p>Samtala om vikten av att ha umgänge med sina barn, även om han bor kvar hos sin mamma. Informera om att om han sköter anvisad praktik kommer han att beviljas försörjningsstöd.</p>
5. Kontakt med andra myndigheter och huvudmän:
-
6. Beaktande av barnkonventionen/barnperspektivet
<p>Barnens behov anses tillgodosedda då de är stadigvarande hos sin mamma.</p> <p>Dock viktigt att uppmana klienten att ha umgänge med barnen hos hans mamma.</p>
7. Antagande som gjorts för att kunna bedöma fallet:
<p>Vi förutsätter att han står till arbetsmarknadens förfogande.</p> <p>Vi tror också att han själv har möjligheter att finna en lägenhet genom att söka hos fler hyresvärdar.</p>

### 2.1.9 Uddevalla

1. Kommunens rutin vid nybesök:
<p>Den sökande (eller ombud) kontaktar som regel mottagningsgruppen inför tidsbeställning via telefon. De har telefontid varje dag. Via telefon görs en preliminär förhandsbedömning huruvida rätt till bistånd kan bli aktuellt eller inte. Vid detta samtal inhämtas och ges information.</p>
2. Beslut: samt 3. Skriftlig motivering till beslutet:
<p>Att enligt 4 kapitlet 1§ socialtjänstlagen avslå ansökan om ekonomiskt bistånd avseende uppehälle samt umgängeskostnader, då mannen inte gör vad som åligger honom för att bidra till sin försörjning genom att hon inte sköter sin anvisade praktik (kompetenshöjande verksamhet) eller är sjukskriven.</p> <p>Beslutsmeddelande med besvärshänvisning avseende ovan beslut skickas till mannen.</p>
4. Alternativa stödåtgärder och rådgivning: och 5. Kontakt med andra myndigheter och huvudmän samt 6. Beaktande av barnkonventionen/barnperspektivet
<p>Mannen informeras om att för att rätten till bistånd åter ska komma i fråga får hon sköta sin aktuella anvisade praktik, tillsammans med handläggare på socialtjänsten och/eller</p>

Arbetsförmedlingen finna annan lämplig sysselsättning/praktik, på egen hand finna en lämpligare praktik alternativt vara sjukskriven. Här kan erbjudande om att kontakt med behandlande läkare tas.

När det gäller boendesituationen får mannen information om hur han på egen hand kan komma i kontakt med de flesta både kommunala och privata hyresvärdarna som finns i kommunen, samt alternativa boenden som finns att tillgå i kommunen, till exempel att hyra privata rum eller dyl.

Motiverande samtal kan också komma i fråga där mannen får hjälp med att se att hans beslut och val även påverkar umgänget med sina barn.

#### 7. Antagande som gjorts för att kunna bedöma fallet:

En läkarbedömning har gjorts om att mannen inte bör vara sjukskriven utan således kan stå till arbetsmarknadens förfogande. Av mannens resonemang ”att han inte vill arbeta gratis” utan att han vill söka arbete på egen hand styrker läkarbedömningen.

### 2.1.10 Vänersborg

#### 1. Kommunens rutin vid nybesök:

Personligt besök av mannen. Inför besöket har han tillsänts skriftlig informationsbroschyr om ekonomiskt bistånd tillsammans med ansökningshandling.

Han skall till besöket ta med ansökningshandlingen ifylld (vid behov ges hjälp under besöket). Han skall även till besöket ta med sig styrkta uppgifter om sin ekonomi vad gäller utgifter ex hyreskontrakt, hyresavi, styrkta uppgifter om andra utgifter ex fack, medicin, läkare och dyl. och vad gäller inkomster ex. självdeklaration, ekonomiskt översikt och kontoutdrag från bank.

Kontroll sker med bilregister och efter sekretesslätnad kontroll med AF och FK.

#### 2. Beslut:

Avslag, biståndsrätt enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen föreligger inte.

Avböjer kompetenshöjande verksamhet som torde öka hans möjligheter att komma vidare och på sikt bli självförsörjande. Är inte sjukskriven och har av läkare inte bedömts ha hinder arbeta.

För att undvika nödsituation beviljas reducerad riksnorm motsvarande budgetpost livsmedel.

Vid biståndsrätt där personen har umgänge godtas sådana kostnader för att möjliggöra umgänge. När biståndsrätt däremot inte föreligger utgår inte bistånd till umgänge i första skedet, men annan bedömning kan göras i förlängningen med hänsyn till barnets situation.

Kan ej bistå till anskaffning av bostad, men faktisk rimlig bostadskostnad kan det utgå bistånd till mot uppvisande av giltigt hyreskontrakt när han får sådant.

<b>3. Skriftlig motivering till beslutet:</b>
Rätt till ekonomiskt bistånd enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen bedöms ej föreligga. Sökanden deltar ej i kompetenshöjande verksamhet och kan därmed inte i tillräcklig omfattning anses bidra till att uppnå en förändring av sin situation. Läkarintyg som styrker ev. arbetsförmåga saknas. För att undvika nödsituation beviljas reducerad riksnorm motsvarande budgetpost livsmedel.
<b>4. Alternativa stödåtgärder och rådgivning:</b>
Försök till stöd med bostadsanskaffning genom att lämna ut lista över privata hyresvärdar i kommunen samt informera om att läsa annonser i tidningar. Erbjuds även möjlighet att låna telefon på IFO för att kontakta hyresvärdar om endast mobiltelefon finns. På sikt arbeta för samverkan mellan olika berörda parter för att nå en förändring.
<b>5. Kontakt med andra myndigheter och huvudmän:</b>
Kan vara aktuellt kontakta hans tidigare läkare för avstämning (med klientens godkännande). Kontakt med ansvarig på arbetsmarknadsenheten för avstämning och diskussion kring ev. andra lösningar. Finns arbetsuppgifter som passar bättre???
<b>6. Beaktande av barnkonventionen/barnperspektivet</b>
För att möjliggöra umgänge med barnen bistå till sådan kostnad.
<b>7. Antagande som gjorts för att kunna bedöma fallet:</b>
Har inte i detta fall beaktat psykisk ohälsa och/eller missbruk i svaren, vilket kan vara faktorer att ta hänsyn till om det framkommer.

## 2.2 Fall 2

### 2.2.1 Ale

<b>1. Kommunens rutin vid nybesök:</b>
En mindre utredning av kvinnans situation görs vid ett första samtal i mottagningen, vari görs en förhandsbedömning av om kvinnan kan ha rätt till bistånd och i så fall ska ges tid för nybesök. Nybesök bokas inom två veckors tid, vanligtvis hos den handläggare som kvinnan kommit i kontakt med i mottagningen. Kvinnan får tiden i telefon och får information via brev. Inför nybesök görs kontroll hos Bilregistret och Försäkringskassan, efter samtycke från klienten. Man kontrollerar om kvinnan är aktuell på socialtjänsten eller tidigare har varit det.

Kvinnan ombeds till nybesök ta med erforderliga handlingar som styrker de ekonomiska och andra förhållanden hon uppger och som är av vikt för utredningen av hennes ansökan.
<b>2. Beslut:</b>
Mot bakgrund av att kvinnan har ett normöverskott för de månader ansökan avser blir det ett avslag på hennes ansökan enligt 4 kap 1 §. Bifall sker dock mot återkrav enligt 4 kap 2 § under förutsättning att sökande genom förmedling av egna medel garanterar löpande hyra och återbetalning av utgivet bistånd. Man skall även väga in tidigare insatser som att kvinnan beviljats bistånd till hyresskuld trots tillräckliga inkomster utan att detta lett till en varaktig förändring av prioritering av livsnödvändiga utgifter.
<b>3. Skriftlig motivering till beslutet:</b>
Kvinnan bedöms inte berättigad till bistånd enligt 4 kap 1 § SoL då behovet kunnat tillgodoses genom egna inkomster. Bifall ges dock med stöd av 4 kap 2 § för att undvika en avhysning som försätter sökanden i en mycket svår bostadssocial situation och stora problem att finna nytt boende på egen hand.
<b>4. Alternativa stödåtgärder och rådgivning:</b>
Kontakt bör tas med hyresvärd för att undersöka möjligheterna till avbetalningsplan och hur långt en eventuell uppsägningsprocess har kommit, antingen av kvinnan själv eller ansvarig handläggare. I vissa fall kräver hyresvärd vid upprepade hyresskulder att hyresgästen har förmedlingskonto under tiden avbetalning av hyresskulden sker. Diskussion bör föras om bistånd i form av förmedling, som ett sätt att garantera framtida hyresinbetalningar, även om hyresvärden inte kräver det. I och med förmedlingskontot har kvinnan tillgång till fortsatt stöd och rådgivning kring sin ekonomi. Man bör utreda om hon har någon diagnos, läkarkontakter eller något annat som kan förklara varför hon inte betalar sina räkningar när hon har medel för det.
<b>5. Kontakt med andra myndigheter och huvudmän:</b>
Kontakt tas med Försäkringskassan för information om anledning till sjukersättning, eventuella diagnoser e.d. samt om ersättningsnivå och utbetalningar. Kontakt tas med hyresvärd vid behov för utredning av hyresskuld och historik avseende hyresinbetalningar, förutsättningar för avbetalningsplan samt om eventuell uppsägningsprocess. Kontakt tas med kommunens biståndsenhet för att utreda om kvinnan har några pågående insatser. Beroende på kvinnans uppgifter kan kontakt även tas med läkare.
<b>6. Beaktande av barnkonventionen/barnperspektivet:</b>
Det är av vikt att uppsägning av kvinnans lägenhet i detta fall förhindras, för att undvika att det sporadiska umgänge kvinnan har med barnen inte kan fungera. I detta sammanhang involveras placering barnenhet för att bli informerade om situationen och framförallt för att inhämta barnenhetens synpunkter som rör barnens konsekvens av en eventuell

<p>uppsägning/avhysning avseende umgänge.</p>
<p>7. Antagande som gjorts för att kunna bedöma fallet:</p>
<p>Kontakt har tagits med hyresvärd för att undersöka möjligheterna till avbetalningsplan utan resultat – uppsägning gäller om inte hyresskulden avbetalas i sin helhet direkt.</p> <p>Att kvinnan har någon intellektuell nedsättning eller psykiskt funktionshinder som behöver förstås eller uteslutas. Att umgänget för barnen inte anses så avgörande för barnens fortsatta hälsa och utveckling att det är överordnat kvinnans ansvar för sin situation och delaktighet i att lösa sin situation. Att beteendet är upprepat gör detta ytterligare viktigt.</p>

### 2.2.2 Borås

<p>1. Kommunens rutin vid nybesök:</p>
<p>Kontroll att ansökan är komplett med erforderliga handlingar.</p>
<p>2. Beslut:</p>
<p>Avslå ansökan om ek bistånd till elräkningar och hyresskuld. (Ev. bifall till ansökan om ek bistånd till mat.)</p>
<p>3. Skriftlig motivering till beslutet:</p>
<p>Har tillräckliga inkomster, över norm. Upprepat beteende med felprioritering och avböjt stödinsats i form av god man. Umgänge med barnen går att genomföra i familjehemmet.</p>
<p>4. Alternativa stödåtgärder och rådgivning:</p>
<p>Motivera kvinnan att ansöka om god man. Strukturera ekonomin för att möjliggöra för henne att reglera hyror och el av egna medel. Följa upp med bokad besök.</p>
<p>5. Kontakt med andra myndigheter och huvudmän:</p>
<p>Överförmyndaren Hyresvärderna</p>
<p>6. Beaktande av barnkonventionen/barnperspektivet:</p>
<p>Ja. Beslutet kan ändå möjliggöra att kvinnan kan behålla bostaden. Umgänget är inte beroende av bostaden - kan ske i familjehemmet.</p>
<p>7. Antagande som gjorts för att kunna bedöma fallet:</p>
<p>Tillräcklig ekonomi. Ej akut vräkningshotad. Sporadiskt umgänge som är möjligt i</p>

familjehemmet. Intellektuellt funktionshinder.

### 2.2.3 Falkenberg

#### 1. Kommunens rutin vid nybesök:

Uppgifter om aktuell situation inhämtas vid första kontakten (ofta telefonkontakt)

Ansökningshandlingar, information om rätten till försörjningsstöd, krav som ställs samt vilka underlag som krävs för en bedömning om rätt till försörjningsstöd föreligger vilket skickas med post.

När kompletta handlingar inkommit bokas tid för nybesök.

Beslut 1 – 7 dgr därefter.

Utredning med besvärshänvisning skickas till NN

#### 2. Beslut:

Ansökan avslås i sin helhet

#### 3. Skriftlig motivering till beslutet:

Det ekonomiska biståndets roll är att fungera som ett yttersta skyddsnät för människor som tillfälliga försörjningssvårigheter. Enligt 4 Kap. 1 § Socialtjänstlagen är det endast den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt som har rätt till bistånd för sin försörjning och för sin livsföring i övrigt. Den enskilde skall genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå.

Socialnämnden bör ge ekonomiskt bistånd till betalning av skulder, endast om det är enda möjligheten för den enskilde att uppnå skälig levnadsnivå. Nämnden bör ge bistånd till skulder efter en individuell prövning och när det enligt nämndens bedömning skulle få allvarliga sociala konsekvenser om skulden ej betalas. Det kan t ex gälla skulder för boendekostnader eller hushållsel (socialstyrelsen 2004, Ekonomiskt bistånd, s 74). För alla skulder gäller att bistånd som regel ej beviljas såvida inte skulden uppkommit under tid då den enskilde skulle varit berättigad till försörjningsstöd motsvarande skulden. Bistånd till skulder utgår endast i de fall då betalning av skulden har en avgörande betydelse för sökandens möjligheter att i framtiden klara sin försörjning.

Ekonomisk beräkning visar att NN har tillräckliga inkomster för att själv kunna svara för sin försörjning och någon akut nödsituation föreligger ej: ansökan om försörjningsstöd enligt 4 Kap. 1 § avslås då rätt till bistånd ej föreligger:

#### 4. Alternativa stödåtgärder och rådgivning:

Ekonomisk rådgivning, erbjuda förmedling, informera om God Man, FK, kontakt med hyresvärderna och elbolaget för avbetalningsplan, alternativa betalningssätt av hyra och el t ex autogiro.

<b>5. Kontakt med andra myndigheter och huvudmän:</b>
Inga ytterligare kontakter utöver ovan.
<b>6. Beaktande av barnkonventionen/barnperspektivet:</b>
Inte aktuellt.
<b>7. Antagande som gjorts för att kunna bedöma fallet:</b>
Är självförsörjande, har ekonomiska möjligheter att klara sig på egen hand, sporadiskt umgänge med barnen, diskussion kring NN:s häls – framkommer att hon har egen förmåga att etablera egna kontakter vid behov. Ingenting har framkommit som talar för att skulden har en avgörande betydelse för NN:s möjligheter att i framtiden klara sin försörjning eller att det uppstår allvarliga sociala konsekvenser för NN om skulderna ej betalas.

#### 2.2.4 Kungälv

<b>1. Kommunens rutin vid nybesök:</b>
Inför nybesök har kvinnan informerats om ansökningshandling och de underlag hon skall redovisa t.ex. legitimation, deklARATION, kontoutdrag, kontoförteckning, kvitton m.m.
<b>2. Beslut:</b>
Avslag enligt 4 kap 1§ SoL
<b>3. Skriftlig motivering till beslutet:</b>
Kontinuerligt normöverskott. Behovet kan tillgodoses genom egna medel.
<b>4. Alternativa stödåtgärder och rådgivning:</b>
Budgetrådgivning. Hjälp med kontakt med hyres- och elbolag för en ev. avbetalningsplan. Erbjuder bistånd i form av förmedling av egna medel.
<b>5. Kontakt med andra myndigheter och huvudmän:</b>
Intern kontakt med Barn- och ungdomsenheten rörande fortsatt umgänge.
<b>6. Beaktande av barnkonventionen/barnperspektivet:</b>
Detta handläggs av familjehemssekreterare i Barn- och ungdomsenheten då umgänget är sporadiskt sedan lång tid.

<b>7. Antagande som gjorts för att kunna bedöma fallet:</b>
Upprepat beteende. Tar inte ansvar för sin situation. Medverkar inte till att förbättra sin ekonomiska situation då hon bl.a. säger nej till autogiro och avvisar förslag om god man. Saknar insikt och överblick därför erbjudande om budgetrådgivning och förmedling.

### 2.2.5 Mark

<b>1. Kommunens rutin vid nybesök:</b>
Kommunen har en mottagningsgrupp på 2 socialsekreterare som tar emot alla nybesök.
<b>2. Beslut:</b>
Avslag
<b>3. Skriftlig motivering till beslutet:</b>
Kvinnan har inkomster överstigande skälig levnadsnivå och kan därmed avbetala på sin skuld.
<b>4. Alternativa stödåtgärder och rådgivning:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ekonomiskt rådgivning.</li> <li>2. Hjälp med att upprätta avbetalningsplan hos hyresvärd.</li> </ol>
<b>5. Kontakt med andra myndigheter och huvudmän:</b>
Anmälan till överförmyndarnämnden för att starta utredning om god man.
<b>6. Beaktande av barnkonventionen/barnperspektivet:</b>
Nej, i nuläget har kvinnan enbart sporadisk med sina barn.
<b>7. Antagande som gjorts för att kunna bedöma fallet:</b>
Att det finns möjlighet att göra avbetalning med hyresvärden.

### 2.2.6 Partille

<b>1. Kommunens rutin vid nybesök:</b>
Tel.tid mån-fred 9-9.45. Första bedömning via telefon om det räcker med rådgivning annars bokad besök inom 14 dgr. Begär in ansökan samt handlingar som styrker utgifter, inkomster, aktivitet ex kontoutdrag, deklaration, intyg arbetsförmedling etc.

<b>2. Beslut:</b>
Avslå hyresskuld samt elskuld enligt 4:1 men bevilja mot återbetalning enligt 4:2.
<b>3. Skriftlig motivering till beslutet:</b>
<p>Beslut att enligt 4 kap 1 § SoL avslå ansökan om hyresskuld och elskuld då avbetalning av skulder ej kan anses ingå i begreppet skälig levnadsnivå.</p> <p>Beslut att enligt 4 kap 2 § SoL bevilja ansökan om hyresskuld och elskuld då det bedöms föreligga särskilda skäl. Biståndet beviljas mot återbetalning då den enskilde uppvisar månatligt normöverskott.</p>
<b>4. Alternativa stödåtgärder och rådgivning:</b>
<p>Förmedling i väntan på att vi kan motivera till god man alternativ söka förvaltare.</p> <p>Vi erbjuder skuld- och budgetrådgivning.</p>
<b>5. Kontakt med andra myndigheter och huvudmän:</b>
Vi informerar barn och unga vad som har skett i ärendet. Vi gör en anmälan till överförmyndare om behov av god man/förvaltare.
<b>6. Beaktande av barnkonventionen/barnperspektivet:</b>
Vi bedömer det viktigt att barnen har ett så fungerande umgänge som möjligt med den enda levande föräldern. Att behålla bostaden är därför en viktig aspekt sett utifrån barnen.
<b>7. Antagande som gjorts för att kunna bedöma fallet:</b>
<p>Hon antas godta förmedling.</p> <p>Hon antas ha ett litet normöverskott varje månad.</p> <p>Barnens pappa antogs vara avliden eftersom hon är änka.</p>

### 2.2.7 Stenungsund

<b>1. Kommunens rutin vid nybesök:</b>
Saknas särskilda rutiner vid nybesök.
<b>2. Beslut:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Att avslå ansökan om ekonomiskt bistånd enligt 4 kap 1 § SoL avseende hyres- och elskuld.</li> <li>2. Att bevilja bistånd enligt 4 kap 2 § SoL avseende hyres- och elskuld mot återkrav</li> </ol>

enligt 9 ap 2 § 2 st. 3. Att bevilja bistånd enligt 4 kap 1 § SoL avseende förmedling.
<b>3. Skriftlig motivering till beslutet:</b>
1. Ekonomiskt bistånd till hyres- och elskulder kan inte anses ingå i skälig levnadsnivå. Risk för allvarliga sociala konsekvenser i form av avhysning föreligger inte för närvarande. 2. Motiveringen är att hon vid upprepade tillfällen dragit på sig hyresskulder. Särskild hänsyn har tagits till barnens bästa. 3. Motiveringen är att hon vid upprepade tillfällen dragit på sig hyresskulder. Särskild hänsyn har tagits till barnens bästa.
<b>4. Alternativa stödåtgärder och rådgivning:</b>
Motivationsarbete med kvinnan. Undersöka möjligheten med god man.
<b>5. Kontakt med andra myndigheter och huvudmän:</b>
Kontakt med Försäkringskassan avseende orsak till sjukersättning. Ev. kontakt med enheten för funktionshinder.
<b>6. Beaktande av barnkonventionen/barnperspektivet:</b>
Ja se motivering avseende beslut 2 och 3.
<b>7. Antagande som gjorts för att kunna bedöma fallet:</b>
Inga

### 2.2.8 Trollhättan

<b>1. Kommunens rutin vid nybesök:</b>
Före besöket: Skicka ansökningshandlingar, informationsmaterial samt tid för besök. Vid besök: Utreda den ekonomiska och sociala situationen. Förklara reglerna angående försörjningsstöd och sysselsättning.
<b>2. Beslut:</b>
Avslag

<b>3. Skriftlig motivering till beslutet:</b>
Avslag enligt 4 kap 1§ SoL på ansökan om bidrag till hyresskuld och el med motiveringen att den sökande, med egna medel, kan tillförsäkras en skälig levnadsnivå.
<b>4. Alternativa stödåtgärder och rådgivning:</b>
Hänvisa till Konsumentkontoret för budgetrådgivning samt ev. hjälp med att ordna autogiro för hyra och el.  Uppmana klienten att ordna avbetalning av hyra och el. Om det inte går erbjuda ny tid och ev. erbjuda förmedling. Viktigt att vara observant på om hyres- och elskuld leder till uppsägning/avstängning av el. Då ska hon erbjudas ny tid.
<b>5. Kontakt med andra myndigheter och huvudmän:</b>
Under samtalets gång kan man bedöma om hon är kompetent att själv ta kontakt med t.ex. konsument eller om hon behöver hjälp genom att socialsekreteraren följer med henne dit.
<b>6. Beaktande av barnkonventionen/barnperspektivet:</b>
-
<b>7. Antagande som gjorts för att kunna bedöma fallet:</b>
Vi är osäkra på hennes förmåga att förstå och planera sin ekonomi.

### 2.2.9 Uddevalla

<b>1. Kommunens rutin vid nybesök:</b>
Den sökande (eller ombud) kontaktar som regel mottagningsgruppen inför tidsbeställning via telefon. De har telefontid varje dag. Via telefon görs en preliminär förhandsbedömning huruvida rätt till bistånd kan bli aktuellt eller inte. Vid detta samtal inhämtas och ges information.
<b>2. Beslut samt 3. Skriftlig motivering till beslutet:</b>
Att enligt 4 kapitlet 1§ Socialtjänstlagen avslå ansökan om ekonomiskt bistånd avseende hyra och elräkning, då kvinnan är tillförsäkrad en skälig levnadsnivå genom egna inkomster. Beslutsmeddelande med besvärshänvisning avseende ovan skickas till kvinnan.
<b>4. Alternativa stödåtgärder och rådgivning:</b>
Kvinnan erbjuds bistånd i form av förmedlingsmedel, vilket innebär att hennes inkomster kommer till socialtjänsten och förmedlas efter upprättad genomförandeplan. Denna plan upprättas tillsammans med kvinnan.

5. Kontakt med andra myndigheter och huvudmän:
Om kvinnan vill ha insats i form av förmedlingsmedel kommer kontakt att tas med hyresvärd samt elbolag för att göra upp en rimlig avbetalningsplan. Kontakt kommer även tas med Försäkringskassan dit fullmakt skickas om att kvinnans sjukersättning ska betalas till socialtjänsten.
6. Beaktande av barnkonventionen/barnperspektivet:
Erbjudandet om bistånd i form av förmedlingsmedel bedöms bland annat ur ett barnperspektiv.
7. Antagande som gjorts för att kunna bedöma fallet:
Antagandet i ovanstående fall är att kvinnan tappat sin ekonomiska struktur och behöver hjälp med att strukturera upp den igen.

### 2.2.10 Vänersborg

1. Kommunens rutin vid nybesök:
<p>Personligt besök av kvinnan. Inför besöket har hon tillsänts skriftlig informationsbroschyr om ekonomiskt bistånd tillsammans med ansökningshandling.</p> <p>Hon skall till besöket ta med ansökningshandlingen ifylld (vid behov ges hjälp under besöket). Hon skall även till besöket ta med sig styrkta uppgifter om sin ekonomi vad gäller utgifter ex hyreskontrakt, hyresavi, styrkta uppgifter om andra utgifter ex fack, medicin, läkare och dyl. och vad gäller inkomster ex. självdeklaration, ekonomiskt översikt och kontoutdrag från bank.</p> <p>Kontroll sker med bilregister och efter sekretesslättnad kontroll med FK. Kontakt med hyresvärd för att kontrollera att kvinnan får behålla sitt boende om skulden löses.</p>
2. Beslut:
Avslag enligt socialtjänstlagen 4 kap 1 §; bistånd mot återbetalning enligt socialtjänstlagen 4 kap. 2 §.
3. Skriftlig motivering till beslutet:
<p>Rätt till ekonomiskt bistånd enligt socialtjänstlagen 4 kap. 1 § föreligger ej.</p> <p>Sökanden är genom egna inkomster tillförsäkrad en skälig levnadsnivå med möjlighet att tillgodose sina behov.</p> <p>Bistånd beviljas enligt socialtjänstlagen 4 kap. 2 § mot återbetalning i kommande inkomster med ..... kr.</p>

4. Alternativa stödåtgärder och rådgivning:
<p>Att försöka utreda mer kring kvinnans oförmåga för att på bästa vis kunna stödja henne och hitta rätt form av insats/stöd. Ev. viss ekonomisk rådgivning; t ex vilka av utgifterna skulle kunna tas bort?</p> <p>Motivera för användande av autogiro om det bedöms tillräckligt, alt. insats i form av förmedling av inkomst. På sikt ev. försöka verka för stöd i form av god manskap.</p>
5. Kontakt med andra myndigheter och huvudmän:
<p>Ev. kontakt med den socialsekreterare som ansvarar för placeringen av barnen för avstämning kring deras situation.</p>
6. Beaktande av barnkonventionen/barnperspektivet:
<p>Se ovan; genom att trygga boendet antas kvinnan ha bättre möjlighet till en fungerande tillvaro vilket förutsätts gynna den kontakt som finns med barnen samt deras upplevelse av mammas situation.</p>
7. Antagande som gjorts för att kunna bedöma fallet:
<p>Av vad som framkommer förefaller kvinnan ha intellektuella / begåvningsmässiga svårigheter vilket begränsar hennes möjligheter att själv ta fullt ansvar för sin situation.</p> <p>Att tillräckliga inkomster finns men oförmåga att hantera ekonomin på egen hand; i alla fall fullt ut.</p> <p>Om kvinnan inte önskar god man kan annat stöd, ex. i form av förmedling av inkomst, inledningsvis vara en hjälp på vägen (under förutsättning att hon accepterar detta).</p>



### 3 Enkät – Nöjdhundindex

Nedan redovisas den enkät ”Nöjdhundindex” som nätverkets kommuner har lämnat till alla besökare för försörjningsstöd under veckorna 45 - 46 år 2008

*NKI utifrån SCB Nöjd-Klient-Index. Förklaras i personligt möte.*



#### Hur nöjd är du med hjälpen/rådgivningen som helhet?

(En bedömning i stort hur det hitills har varit med väntetid, bemötande och hjälp på socialkontoret. Bedöm utifrån de erfarenheter du haft hitills om ekonomiskt bistånd.)

	Inte alls nöjd									I högsta grad nöjd	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

#### Hur väl har hjälpen/rådgivningen uppfyllt dina förväntningar på den?



(När du jämför hur du trodde att det skulle vara att söka ekonomiskt bistånd och hur det egentligen är - hur nöjd är du då? Bedöm utifrån de erfarenheter du haft hitills.)

	Inte alls nöjd									I högsta grad nöjd	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

#### Tänk dig den bästa hjälp/rådgivning man kan få.

#### Hur nära eller långt ifrån en sådan hjälp är den hjälp du fått?

(Jämför idealet med verkligheten utifrån de erfarenheter du haft hitills.)

	Långt ifrån									Mycket nära	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

## Svaren lämnas anonymt!

*Enkäten genomförs den 3 - 15 november 2008 till alla besökare för ekonomiskt bistånd.*

*Svaren sammanställs av Kvalitetsnätverk Västkust.*