



Ronny Irekvist
Utvecklingsledare

Riktlinjer för medborgardialog

Utvecklingsområde

Utvecklingsområdet är att öka medborgarinflytandet och medborgarnas förutsättningar att delta i styrning av kommunen.

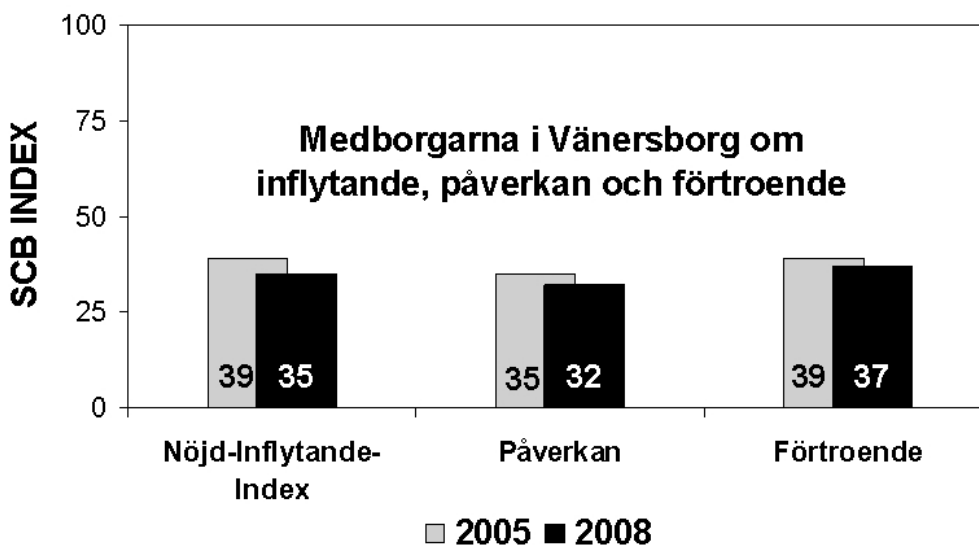
Bakgrund

Enligt kommunfullmäktiges mål- och resursplan ska kommunikationen med medborgare, företagare och organisationer förbättras.

Demokratiberedningen har i uppdrag att arbeta med att öka medborgarinflytandet.

Sveriges Kommuner och Landsting, SKL, ska verka för att stödja medlemmarnas arbete för att skapa nya former för medborgarnas delaktighet, valmöjligheter och integrera dialogen med medborgarna i styrprocess och verksamhetsutveckling. Demokratiberedningen har deltagit i denna diskussion vid SKL:s demokratidag i Stockholm och vid ett tillfälle inbjudit SKL att lämna information om medborgardialog till förtroendevalda i Vänerns borg.

Beskrivning av nuläget



Statistiska centralbyrån, SCB, har vid två tillfällen undersökt medborgarnas syn på kommunen i Medborgarundersökningen. I Vänerns borg lämnar 65 % av invånarna ett lågt värde över hur nöjda de är med möjligheten att påverka kommunala beslut. Värdena är inte bara låga – de har också sjunkit. I Vä-

nersborg är det framför allt faktorerna förtroende och påverkan som bör uppmärksammas. De faktorerna har fått lågt betygsindex och har stor påverkan på helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

Kommunalpolitiskt nöjdhetsindex (Sören Holmberg, SOM-institutet) rankar Vänersborg på plats 49 av 53 studerade kommuner (medborgarna nöjda med demokratin, servicen och kommunstyrelsen).

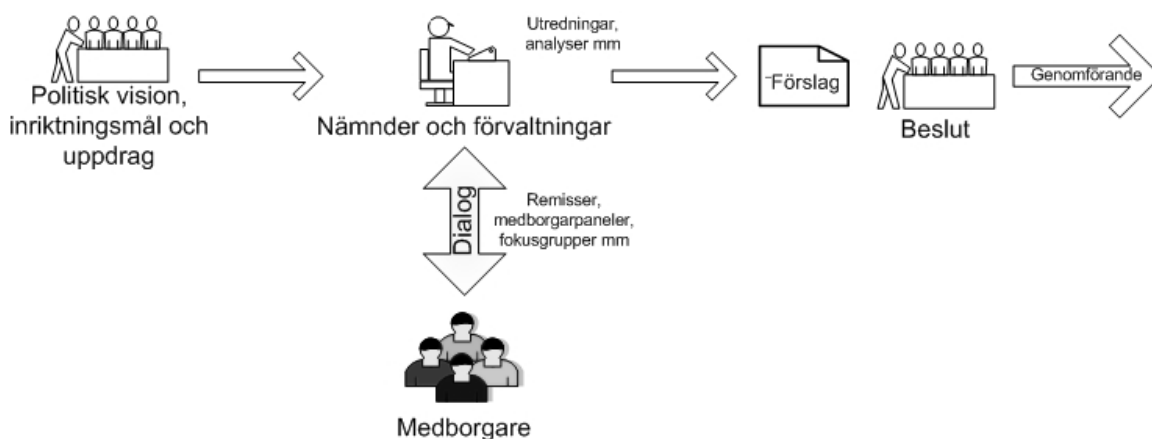
Analys

Huvudproblemet är medborgarnas låga delaktighet i kommunens styrning.

Analysen är att problemet kommer sig av att förutsättningar och möjligheter att delta är begränsade. I sin tur beror detta på att det inte tillräckligt intressant och det är bristande möjligheter att påverka – eller tro på möjligheten. Detta beror på den representativa demokratis begränsningar. Så är det för att det saknas förhållningssätt och systematik i att ta in medborgarnas synpunkter som en del i beslutsunderlaget. Bakom det finns orsaken att det är bekvämt, svårt och ovan.

Framtida läge

Det framtida läget ska vara att; *Vänersborgsandan är att alla viktiga beslut föregås av dialog med medborgarna.*



Inriktningsmål, resultat och uppföljning

Medborgardialogen ska användas mer i styrningen inför viktiga beslut för att ge kommunen kunskaper om medborgarnas syn och värderingar.

Medborgarna skall ges större inflytande i beslutsprocessen.

Högre Nöjd-inflytande-index i SCB:s medborgarundersökning.

Fler tillfällen med medborgardialog (t.ex. kommunikationsplaner, informationsmöte, områdesmöte, webbenkäter, medborgarbudget, medborgarpanel, chatt, diskussionsforum, fokusgrupper eller rådslag).