



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum

Sida

2011-09-26

1 (8)

Plats	Birger Sjöbergsgymnasiet, expeditionens konferensrum
Tid	Måndag den 26 september 2011, kl. 13.00 – 15.30
Beslutande	Enligt närvarolista, sid 2
Ersättare	Enligt närvarolista, sid 2
Övriga deltagande	Enligt närvarolista, sid 2
Ärendelista	Sidan 3
Utsedd att justera	
Paragrafer	§ 17 - § 21
Underskrifter	
Sekreterare Ronny Irekvist
Ordförande Peter Göthblad
Justerande Lena Eckerbom Wendel

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ	Demokratiberedningen
Sammanträdesdatum	2011-09-26

Datum för anslags uppsättande

Datum för anslags nedtagande

Förvaringsplats för protokollet	Kommunkansliet, Sundsgatan 29, Vänerns borg
---------------------------------	---

Underskrift utdragsbestyrkande Ronny Irekvist
-----------------------------------	-------------------------



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum

Sida

2011-09-26

2 (8)

Närvarolista

Beslutande

Tjänstgör för

Ledamöter

Peter Göthblad (FP)

Joakim Sjöling (S)

Marianne Ramm (V)

Lena Eckerbom Wendel (M)

Gunnar Bäckman (KD)

Martin Isetorp (MP)

Einar Hansander (VFP)

Cecilia Skenhall (SD)

Kurt Karlsson (SD)

Övriga deltagare

Utvecklingsledaren Ronny Irekvist



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum

Sida

2011-09-26

3 (8)

Ärenden		Sidan
§ 17	Information	4
§ 18	Rapport från integrationsprojekt i Uddevalla	5
§ 19	Riktlinjer för medborgardialog	6
§ 20	Övriga frågor	7
§ 21	Meddelanden	8



§ 17

Information

Ärendebeskrivning

Utvecklingsledaren Ronny Irekvist rapporterade om att projektet Europé för Citizens inte bifallits av EU.

Ronny Irekvist rapporterade också om att han varit inbjuden till Barn- och ungdomsnämnden och prata om medborgardialog.

Demokratiberedningens behandling av ärendet vid dagens sammanträde

Ordföranden redovisade förslag till beslut.

Demokratiberedningens beslut

Demokratiberedningen noterar informationen.



§ 18

Rapport från integrationsprojekt i Uddevalla

Flera ledamöter och ersättare i Demokratiberedningen har varit i Uddevalla och tagit del av hur de arbetar med medborgardialog och integration. Joakim Sjöling, Marianne, Ramm, Einar Hansander och Cecilia Skenhall informerade om detta.

Demokratiberedningens behandling av ärendet vid dagens sammanträde

Ordföranden redovisade förslag till beslut.

Demokratiberedningens beslut

Demokratiberedningen noterar informationen.



§ 19

Riktlinjer för medborgardialog

Demokratiberedningen har tagit fram ”Riktlinjer för medborgardialog”.

Beredningen har behandlat riktlinjerna 2009-09-08, 2009-09-28, 2009-10-27, 2009-12-16, 2011-06-28 och 2011-08-29. Kommunstyrelsens arbetsutskott har behandlat ärendet 2009-09-02, 2011-04-18 och 2011-08-29.

Demokratiberedningens förslag har sitt ursprung i beredningens uppdrag och Sveriges Kommuner och Landstings kongressbeslut om att skapa nya former för medborgarnas delaktighet, valmöjligheter och integrera dialogen med medborgarna i styrprocess och verksamhetsutveckling. Beredningen har gjort en analys och beskrivning av nuläget för att utmynna i riktlinjer innehållande vad som ska uppnås, vilka som berörs, när de ska tillämpas och hur medborgardialogen kan användas.

Demokratiberedningen erbjuder sig att ge stöd till nämnder som meddelar intresse om att utveckla medborgardialogen.

Demokratiberedningens förslag

1. Kommunfullmäktige beslutar anta ”Riktlinjer för medborgardialog”.
2. Kommunfullmäktige beslutar att de nämnder som vill samverka med Demokratiberedningen, i försöksverksamhet med medborgardialog, anmäler detta till beredningen. Demokratiberedningen ska återrapportera till Kommunfullmäktige efter första halvåret 2013.

Protokollsutdrag:

Kommunfullmäktige
Kommunstyrelsen



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum

Sida

2011-09-26

7 (8)

§ 20

Övriga frågor

Demokratiberedningen diskuterade hur kommunen kan och bör agera i olika frågor. Utgångspunkten var uppgifter i massmedia om Kindblomsvägen. Kindblomsvägen är inte en fråga för beredningen men det är en bra utgångspunkt för att diskutera olika sätt att agera från kommunen för att tillgodose dels det som är kommunens uppgift och skyldighet och dels hur kommunen kan kommunicera med dem som upplever sig berörda.

Demokratiberedningens beslut

Demokratiberedningen fattade inget beslut.



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum

Sida

2011-09-26

8 (8)

§ 21

Meddelanden

Kommunstyrelseförvaltningen har ingivit förteckning över skrivelser och meddelanden som inkommit för anmälan vid demokratiberedningens sammanträde.

Demokratiberedningens beslut

Demokratiberedningen lägger förteckningen till handlingarna.



Ronny Irekvist
Utvecklingsledare

Riktlinjer för medborgardialog

Ärendebeskrivning

Demokratiberedningen har tagit fram ”Riktlinjer för medborgardialog”. Beredningen har behandlat riktlinjerna 2009-09-08, 2009-09-28, 2009-10-27, 2009-12-16, 2011-06-28 och 2011-08-29. Kommunstyrelsens arbetsutskott har behandlat ärendet 2009-09-02, 2011-04-18 och 2011-08-29.

Demokratiberedningens förslag har sitt ursprung i beredningens uppdrag och Sveriges Kommuner och Landstings kongressbeslut om att skapa nya former för medborgarnas delaktighet, valmöjligheter och integrera dialogen med medborgarna i styrprocess och verksamhetsutveckling. Beredningen har gjort en analys och beskrivning av nuläget för att utmynna i riktlinjer innehållande vad som ska uppnås, vilka som berörs, när de ska tillämpas och hur medborgardialogen kan användas.

Demokratiberedningen erbjuder sig att ge stöd till nämnder som meddelar intresse om att utveckla medborgardialogen.

Förslag till beslut

Demokratiberedningen föreslår

1. Kommunfullmäktige beslutar anta ”Riktlinjer för medborgardialog”.
2. Kommunfullmäktige beslutar att de nämnder som vill samverka med demokratiberedningen, i försöksverksamhet med medborgardialog, anmäler detta till beredningen. Återrapportering ska ske efter första halvåret 2013.

Kommunstyrelseförvaltningen

Ronny Irekvist
Utvecklingsledare



Ronny Irekvist
Utvecklingsledare

Riktlinjer för medborgardialog

Utvecklingsområde

Utvecklingsområdet är att öka medborgarinflytandet och medborgarnas förutsättningar att delta i styrning av kommunen.

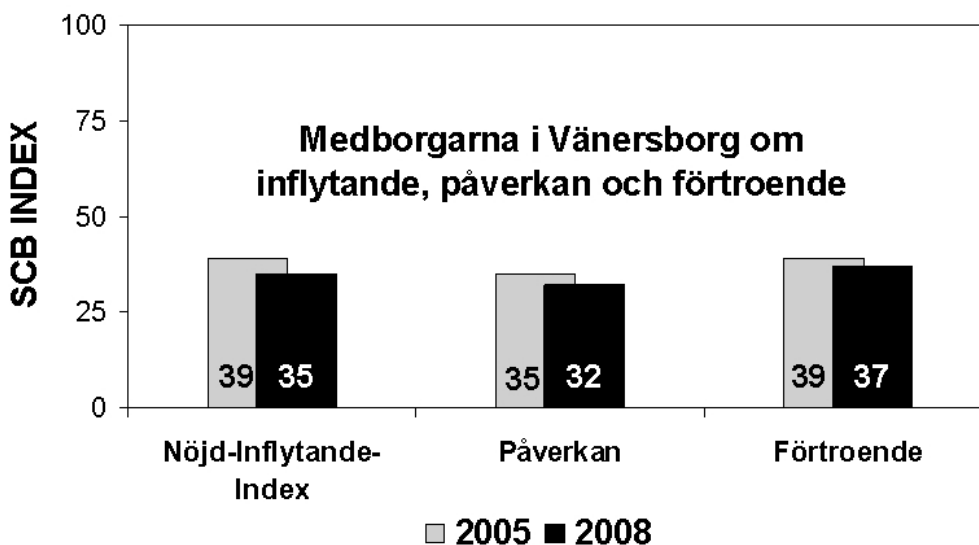
Bakgrund

Enligt kommunfullmäktiges mål- och resursplan ska kommunikationen med medborgare, företagare och organisationer förbättras.

Demokratiberedningen har i uppdrag att arbeta med att öka medborgarinflytandet.

Sveriges Kommuner och Landsting, SKL, ska verka för att stödja medlemmarnas arbete för att skapa nya former för medborgarnas delaktighet, valmöjligheter och integrera dialogen med medborgarna i styrprocess och verksamhetsutveckling. Demokratiberedningen har deltagit i denna diskussion vid SKL:s demokratidag i Stockholm och vid ett tillfälle inbjudit SKL att lämna information om medborgardialog till förtroendevalda i Vänerns borg.

Beskrivning av nuläget



Statistiska centralbyrån, SCB, har vid två tillfällen undersökt medborgarnas syn på kommunen i Medborgarundersökningen. I Vänerns borg lämnar 65 % av invånarna ett lågt värde över hur nöjda de är med möjligheten att påverka kommunala beslut. Värdena är inte bara låga – de har också sjunkit. I Vä-

nersborg är det framför allt faktorerna förtroende och påverkan som bör uppmärksammas. De faktorerna har fått lågt betygsindex och har stor påverkan på helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

Kommunalpolitiskt nöjdhetsindex (Sören Holmberg, SOM-institutet) rankar Vänersborg på plats 49 av 53 studerade kommuner (medborgarna nöjda med demokratin, servicen och kommunstyrelsen).

Analys

Huvudproblemet är medborgarnas låga delaktighet i kommunens styrning.

Analysen är att problemet kommer sig av att förutsättningar och möjligheter att delta är begränsade. I sin tur beror detta på att det inte tillräckligt intressant och det är bristande möjligheter att påverka – eller tro på möjligheten. Detta beror på den representativa demokratins begränsningar. Så är det för att det saknas förhållningssätt och systematik i att ta in medborgarnas synpunkter som en del i beslutsunderlaget. Bakom det finns orsaken att det är bekvämt, svårt och ovanligt.

Riktlinjer

Om riktlinjerna för medborgardialog

Dessa riktlinjer uttrycker kommunfullmäktiges ställningstagande och vilja om ett arbetssätt för medborgardialog. Medborgardialog är ett förhållningssätt och arbetsmetodik som kan användas som ett stöd i arbetet.

Riktlinjerna innehåller inga begränsningar, förbud eller sanktioner om de inte efterlevs. Det som är tvingande, lagenligt eller förbjudet regleras av lag och styrande dokument.

Det är beslutsfattarna, i enlighet med reglemente och delegationsordning, som avgör om, vem, när och hur medborgardialog ska användas. Det är också de som planerar och genomför utbildning och metodutveckling i medborgardialog.

Det framtida läget som ska uppnås

Vänersborgsandan är att alla viktiga beslut föregås av dialog med medborgarna.

Medborgardialogen används mer i styrningen inför viktiga beslut för att ge kommunen kunskaper om medborgarnas syn och värderingar.

Medborgarna har större inflytande i beslutsprocessen.

Nöjd-inflytande-index i SCB:s medborgarundersökning ökar.

Vem som berörs av medborgardialog

De som kommunen ska ha dialog med kan vara alla medborgare, boende i ett geografiskt område eller en specifik målgrupp.

Att vara representativt vald står inte i motsättning till att systematiskt lyssna till medborgarnas åsikter i olika frågor. Medborgardialog kan användas av den politiska organisationen.

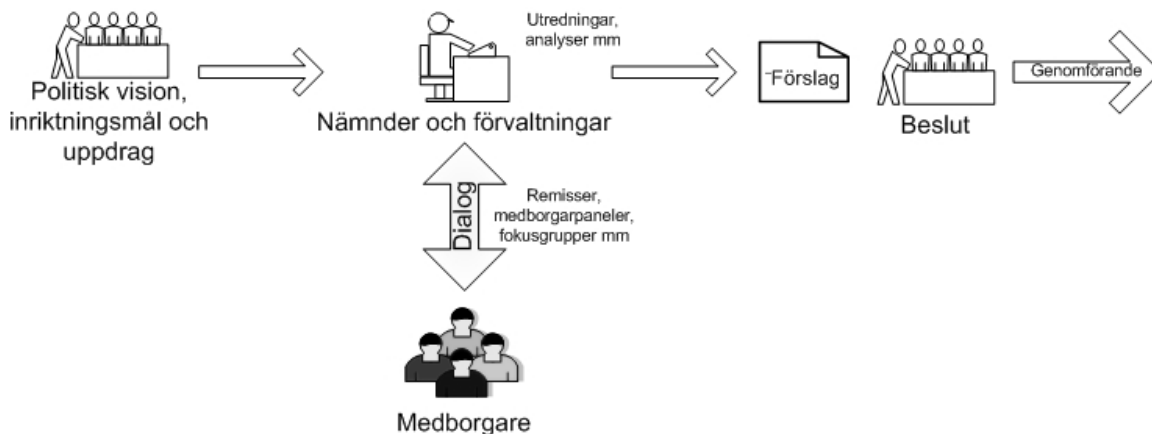
Att vara utbildad, ha expertkunskap och lång erfarenhet behöver inte betyda att man i alla lägen har kunskap om brukarnas förväntningar, önskemål och behov. Att ha kund-/brukarfokus är välbekant. Medborgardialog är en del av tjänstemannaorganisationens metoder och är i det fallet, bättre uttryckt, en brukardialog.

När medborgardialog är en lämplig metod

Den politiska organisationen verkar utifrån det mandat de fått i allmänna val och arbetar för att uppnå kommunfullmäktiges vision, inriktningsmål, förväntade resultat och uppdrag. Under en mandatperiod kan nya frågeställningar tillkomma. Omvärlden och förutsättningarna kan förändras. I sådana lägen kan det vara lämpligt att använda sig av medborgardialog. Andra situationer kan vara när ett politiskt organ bedömer att de står inför ett viktigt beslut eller behöver mer kunskap inför prioriteringar. Ytterligare en situation skulle kunna vara då en nämnd har två fullgoda förslag att ta ställning till och vill ge medbeslutande till medborgarna.

Bedömningen kan vara att medborgardialog inte alls är passande, t.ex. för att frågan inte lämpar sig för detta eller för att det partipolitiska systemet är tillräckligt. Eller också görs en politisk bedömning om att medborgardialog i någon form är lämplig.

I förvaltningen kan tjänstemännen i verksamhetsutvecklingen behöva ta in brukarnas uppfattning, deras behov eller deras idéer. Det kan t.ex. handla om att utvärdera resultat, kundernas uppfattning om någon tjänst eller ta in synpunkter om önskemål och behov kring något som ska byggas, förändras eller genomföras.



Hur medborgardialogen kan användas

Det finns flera nivåer av medborgardialog. Detta kan symboliseras av en trappa. Ett högre steg på trappan är en högre form av medborgardialog men behöver för den skull, i en enskild fråga, inte vara bättre eller lämpligare. Beslutsfattaren avgör, utifrån den enskilda frågan, vilket steg som är lämpligt att ta.



Information ges muntligt till enskilda eller till grupper. Kommunen använder sig också av många andra vägar, t.ex. hemsidan, Facebook, trycksaker, pressinformation och annonser. Information kan också ges som radio- eller webbsända fullmäktigemöten. Att systematiskt överväga upprättande av kommunikationsplaner gör att informationsfrågan hålls vid liv.

Konsultation är t.ex. pappersenkäter, webb- eller e-postenkäter, remissförfarande till organisationer eller idéseminarier. Fokusgruppen är ett bra sätt för att ta reda på hur en grupp av medborgare eller brukare tycker.

Dialog kan göras med metoder som frågepanel på hemsidan, politikerblogg, synpunkts- och klagomålshantering, medborgarbudget (experimentera med en budgetmodell på hemsidan och möjlighet att lämna synpunkter), discussionsforum på hemsidan eller Facebook, trygghetsvandringar och stormöten. Ett annat sätt för dialog är då kommunen bjuder in allmänheten till kommunhuset för att möta politiker. Detta kan utökas till att erbjuda medborgare en diskussionsstund inför sammanträden.

Inflytande kan vara att ge möjlighet till att lämna medborgarförslag till kommunfullmäktige. Rådslag med medborgarna kan göras som en kombination av metoder, t.ex. områdesträffar och idéseminarier.

Medbeslutande är då en politisk församling ger medborgare alternativ att rösta på och i förväg utlovat att besluta i enlighet med det vinnande förslaget. Ett medbeslutande kan ha försiggåtts av andra steg på dialogtrappan.