



Ledning och styrning

C



Vänersborgs kommun

Politisk skicklighet...?

”Politisk skicklighet är att förutsäga vad som kommer att hända imorgon, nästa vecka, nästa månad och nästa år.”

”Och efteråt förklara varför det inte inträffade.”

Winston Churchill

...om man inte har tydliga förväntade resultat!

Utredarna på soc.

P



Vänersborgs kommun

Vi ska prata om:

Teori kring kommunens ledning och styrning
Mål och mått
Verktyget Stratsys

C

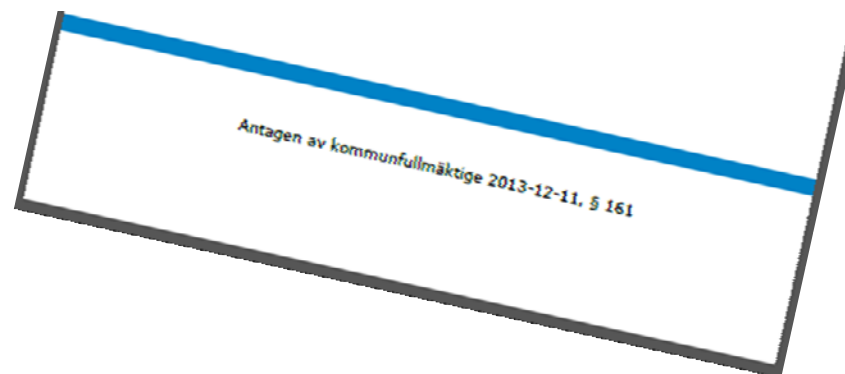


Vänersborgs kommun

Varför har vi Stratsys?



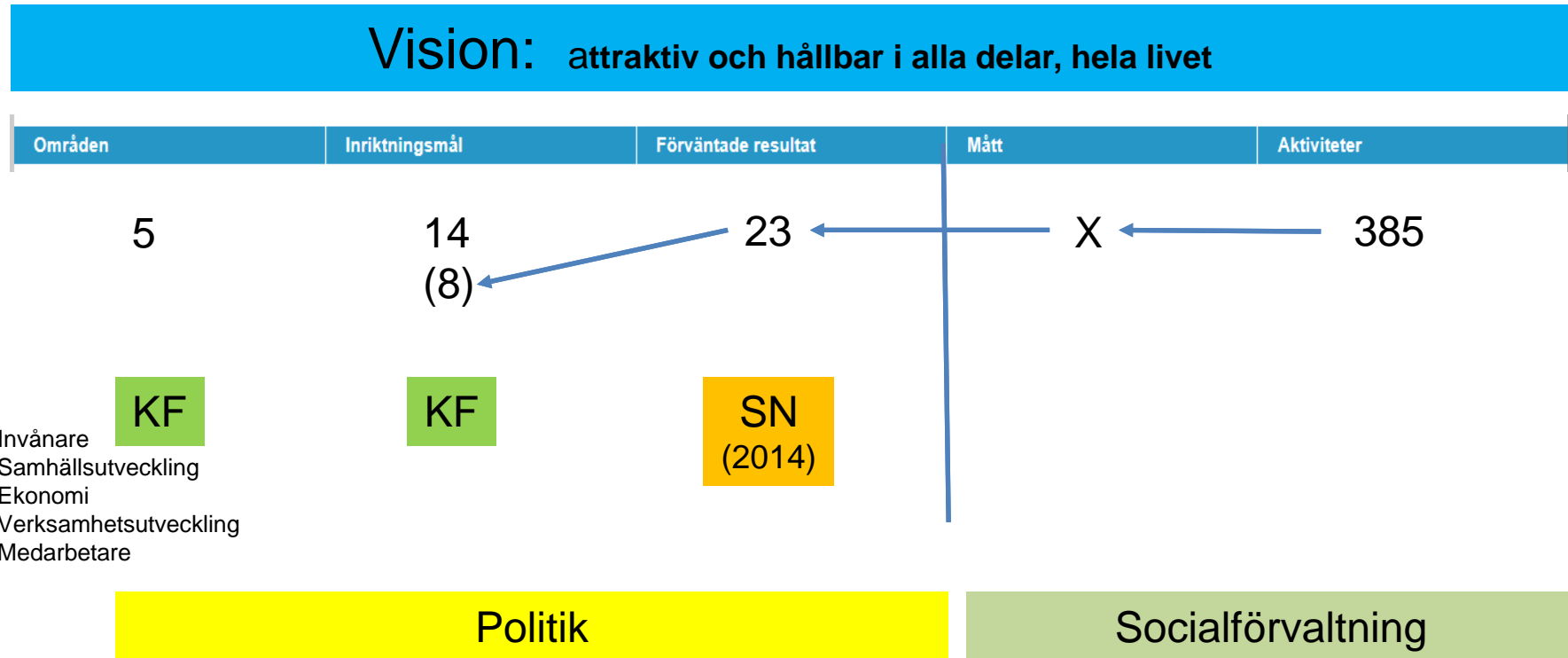
Chefens ansvar är att göra verksamhetsplanen kända hos medarbetarna. Cheferna ansvarar inom sitt område för att planera, genomföra, följa upp, analysera effekten av insatta resurser och vidta åtgärder för resultatuppfyllelse och att uppdragen verkställs samt att rapportera.



Verkttyget är Stratsys
-sedan 10 år

C

Princip för styrning och ledning



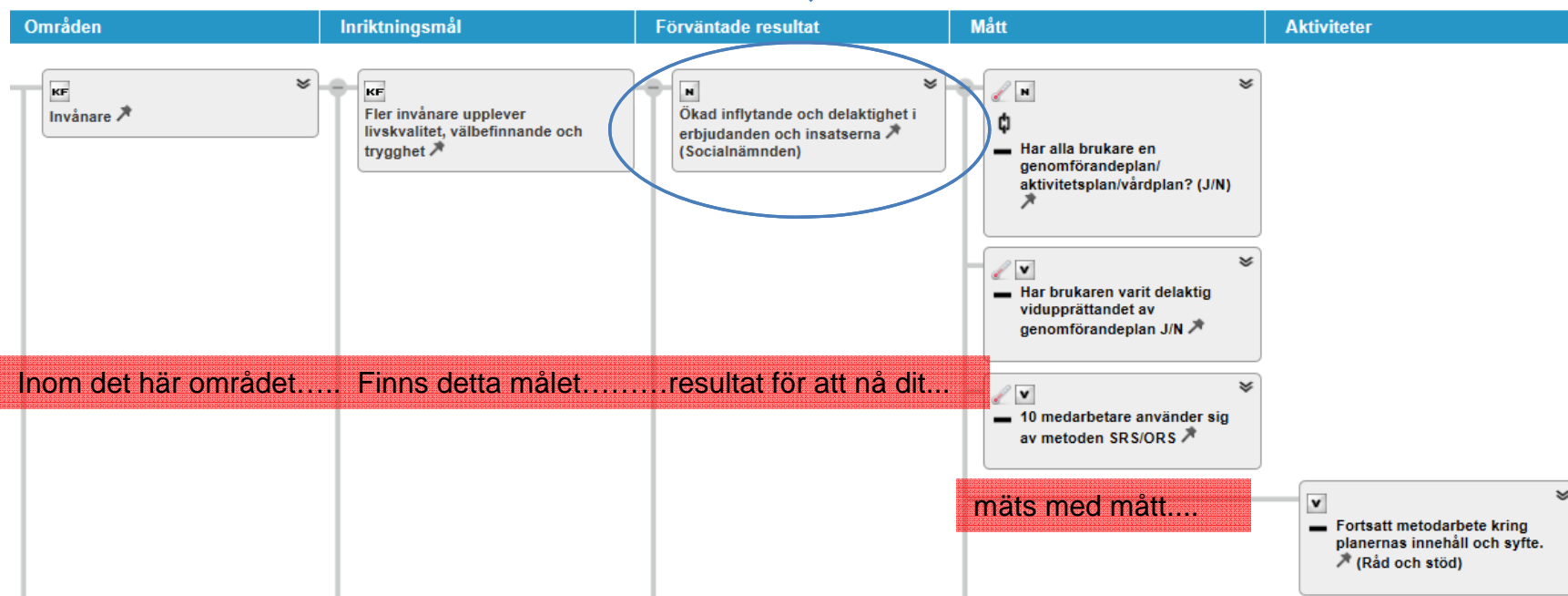
P



Vänersborgs kommun

Stratsys layout

Det är resultatet som räknas!



Inom det här området..... Finns detta målet.....resultat för att nå dit...

mäts med mått....

som tillkommer genom aktiviteter



Vad är ett förväntat resultat?

Resultat avser prestationer och de effekter prestationerna leder till i form av förändrade tillstånd i samhället.

(ESV:s ordbok om ekonomisk styrning i staten, ESV 2004:14).

Hur vet man att det förväntade resultatet har uppnåtts?

Genom att mäta

Vad är det man ska mäta?

Fokus bör vara på uppgifter som är relevanta för bedömning och utvärdering av måluppfyllelse

(ESV:s ordbok om ekonomisk styrning i staten, ESV 2004:14).

När ska mätningen göras?

Hur ska mätningen göras?

C

Vad är ett inriktningsmål?

Ett mål beskriver ett önskat resultat vid en viss framtida tidpunkt.

”Devisen ”Det som mäts blir gjort”, tenderar fortfarande att gälla. Vi har en förmåga att prioritera det som mäts. Det är en anledning till att vara noggrann med vad vi väljer att mäta.”

(ESV:s ordbok om ekonomisk styrning i staten, ESV 2004:14).

C



Vänersborgs kommun

...ett exempel på tydligt förväntat resultat

Antal personer i kommunen med
försörjningsstöd ska minska

Lätt att mäta

Lätt att koppla till mått

Det är resultatet för brukaren som räknas!

C



...ett exempel på vagt formulerat

Förväntat resultat:

A screenshot of a text input field with a light gray background and rounded corners. The text "Ökad gemenskap" is entered in the field. On the left side of the field, there is a small square icon containing the letter "N". On the right side, there is a double arrow icon pointing to the left.

Vad innebär ökad?

Vad är gemenskap?

För vem?

Hur mäts resultatuppfyllelsen?

p



Vänersborgs kommun

...behöver allt mätas?

” Vi har genomfört ett antal aktiviteter för ökad gemenskap, och bedömningen är att fler känner ökad gemenskap. Detta kan dock inte mätas kvantitativt”

Räcker detta för att anse att det förväntade resultatet är uppfyllt?

C



Vänersborgs kommun



Mätbart, eller inte mätbart,
det är frågan!

C



Vänersborgs kommun

Inriktningsmål och förväntade resultat 2016 - 2017

- Inga nya inriktningsmål förrän 2018
- SN ser över ev. ny förväntade resultat 2017

C



Vänersborgs kommun

Två vägar för aktiviteter:

RA(Politisk beställning)

Inriktningsmål

Förväntat resultat

- Mätbart?
- Ej mätbart?

- aktivitet
- delaktivitet

Verksamhetens grunduppdrag

Särskilt viktiga aktiviteter
- delaktiviteter

Båda syns i verksamhetsplanen

p

Förvaltningen önskar en uppdragsdialog som innehåller :

SN formulering av sin "beställning" (Förväntat resultat)
SN formulering av vad de anser vara måluppfyllelse

C



Vänersborgs kommun

”Det är kvaliteten på ditt arbete som är glädjande, inte kvantiteten”.



Mahatma Gandhi