



Hur nöjd är du med oss?

Resultatet efter den genomförda Nöjd-Kund-Undersökningen 2007 visade ett medel på 8,5 på den 10-gradiga skalan.

Undersökningen påvisar att områden som *Kompetens* och *Tillgänglighet* är förbättringsområden. Resultatet påvisar också att områdena *Integritet* och *Bemötande* är högt skattade och ska vårdas framgent.

Nedan redovisas de olika medelvärdena för respektive områden.

Områden	Vänersborgs medelvärden
<i>Tillgänglighet</i>	8,2
<i>Effektivitet</i>	8,6
<i>Information</i>	8,4
<i>Bemötande</i>	9,0
<i>Integritet</i>	9,0
<i>Rättssäkerhet</i>	8,3
<i>Delaktighet</i>	8,6
<i>Kompetens</i>	7,8
<i>Hjälpen i sin helhet</i>	7,7

Resultatet har delgivits socialmämnden 2008-03-27. Vill Ni ta del av hela rapporten är det bara att Ni hör av Er till mig, så skickar jag den.

Slutligen vill jag tacka alla som har tagit sig tid att besvara enkäten. Era åsikter är av stor vikt och bidrar till att individ- och familjeomsorgen får vetskap om vilka områden som just Ni anser borde förbättras. Än en gång, ett stort tack!

Eva Grindén
Tel; 0521-271464
Förvaltningsassistent
Socialförvaltningen