

BESTÄLL SÅ HÄR

När du ska åka färdtjänst ring **Västtrafiks kund- och resetjänst tel. 020-91 90 90**. Du betalar ingenting oavsett hur lång tid samtalet tar och vi svarar så fort vi kan.

Bokning av resa görs tidigast 14 dagar innan och senast klockan 22.00 dagen innan du skall resa. Återresa kan bokas samtidigt.

Beställningscentralen är öppen vardagar kl. 06.00-22.00, lördagar, söndagar och helgdagar kl. 08.00-22.00. Övrig tid kan du avboka redan beställd resa samt boka akuta sjukresor.

DET HÄR VILL VI VETA NÄR DU RINGER:

- * Vem du är och ditt telefonnummer
- * Om det gäller sjukresa, färdtjänst eller arbetsresa
- * Var du vill bli hämtad
- * Vart du vill åka
- * När du ska vara framme
- * När du vill åka hem igen
- * Om du har ledsagare med dig
- * Om du behöver särskild hjälp
- * Vi berättar också hur mycket du ska betala för resan

FÖR MER INFORMATION OCH UPPLYSNINGAR

Sjukresor

Ring sjukreseenheten telefon 010-473 21 00.

Färdtjänstillstånd

Ring färdtjänstenheten telefon 0521-72 10 98.

Beställning av resa

Ring kund- och resetjänst telefon 020 91 90 90.

För dig som ska åka färdtjänst



i Vänersborgs kommun

Gäller fr. o m 2021-01-01

VÄLKOMMEN

som färdtjänstresenär i Vänersborg. Den här informationsbroschyren som innehåller praktisk information om färdtjänsten har vi gjort för dig som fått ett beviljat färdtjänsttillstånd. Vi hoppas att du ska finna svar på de ev. frågor som finns. Du är även välkommen att ringa oss på telefon **0521-72 10 98**.

FÄRDTJÄNST FÅR DU SOM

Färdtjänst kan beviljas till folkbokförda personer i Vänersborg enligt Färdtjänstlagens definitioner §§ 6–9 och med funktionshinder bestående i minst 3 månader.

Färdtjänsttillstånd beviljas för högst 3 år eller tills vidare.

Du ansöker om färdtjänst hos kommunens färdtjänsthandläggare på telefon 0521-72 10 98 eller via kommunens hemsida.

VART FÅR DU RESA OCH HUR OFTA?

Färdtjänstberättigad får normalt göra obegränsat antal resor.

Färdtjänstresor får göras inom och mellan alla kommuner i Västra Götalands län.

Färdtjänstresor får göras alla veckodagar dygnet om.

Uppehåll får ej ske på färdtjänstresor.

Färdtjänst beviljas ej på grund av att allmänna kommunikationer saknas.

Även om du är berättigad till färdtjänst är det inte säkert att du kan företa alla sorters resor som färdtjänst. Det kan finnas resor som ska bekostas av annan huvudman än kommunen. Det kan vara t.ex. resor till och från utbildningar, arbetsresor vid rehabilitering eller resor som ska bekostas av försäkringsbolag samt resor som din arbetsgivare ska bekosta under din arbetstid.

Sjukresor får ej göras i färdtjänsten.

SJUKRESA

Om du på grund av sjukdom behöver resa till sjukhus eller till någon annan vårdinrättning ska du ringa till Västtrafiks kund- och resetjänst på **telefon 020-91 90 90**. Reseintyg erfordras.

Beställning av resa ska göras senast klockan 17.00 dagen innan före planerad avresetid. Resan samordnas och skälig väntetid får förekomma, då resorna samordnas efter lämplighet.

Vid prioritering av resorna kommer det i första hand att ske en prioritering så att vissa resor där fastställd tid är utsatt, som resor till sjukvård och till ett arbete, kommer i första hand.

Om du sedan skulle behöva avbeställa resan så gör du det utan kostnad.

ARBETSRESOR

Du som förvärvsarbetar kan erhålla tillstånd för arbetsresor.

Tillståndet avser endast resor till och från din arbetsplats.

Resor som företas under arbetstid ansvarar alltid arbetsgivare/företag för.

RIKSFÄRDTJÄNST

Den som på grund av funktionsnedsättning inte kan resa med allmänna kommunikationer till normala reskostnader eller utan ledsagare, och syftet med resan är rekreation, fritidssysselsättning eller enskild angelägenhet, kan beviljas riksfärdtjänstresa.

Ansökan görs minst två veckor före resan hos färdtjänsthandläggaren. Vid jul- och nyårsresor görs ansökan 1 månad innan avresa.

Riksfärdtjänst omfattar både buss, tåg, personbilar, specialfordon, flyg och båt.

FÄRDTJÄNSTRESA I ANNAN KOMMUN

Om du tillfälligtvis ska vistas i annan kommun utanför Västra Götalands län och behöver åka färdtjänst där ansöker du om det hos din färdtjänsthandläggare.

Kostnad per enkelresa är en grundavgift på 65 kronor och påslag med 10 kr per kilometer.

PERSONBIL ELLER SPECIALFORDON?

Färdtjänst omfattar både personbilar och specialfordon. Med specialfordon avses handikappbussar. Den som inte kan åka personbil beviljas färdtjänst med specialfordon.

FÅR DU TA MED DIG LEDSAGARE?

Färdtjänstberättigad som beviljats ledsagare har rätt att ta med ledsagaren gratis. Ledsagare får inte vara färdtjänstberättigad.

Färdtjänstberättigad som ej beviljats ledsagare har rätt att ha med en annan person, medresenär i sällskap samt egna barn. Medresenär betalar samma avgift som färdtjänstberättigad.

HUR MYCKET KOSTAR DET?

Uppgift om hur mycket din resa kommer att kosta får du vid beställningen.

Principen för egenavgiften är en grundavgift på 50 kronor de första 10 kilometrarna och därefter påslag med 3 kronor per kilometer.

Arbetsresor: Samma avgift som för kollektivtrafikens områdesladdning.

OM DU HAR SYNPUNKTER

på din resa eller att något blivit fel, ring Västtrafiks kund- och resetjänst telefon **020-91 90 90**. Här får du framföra dina synpunkter till Västtrafiks personal.

Tänk på att ange:

- Vem du är och ditt telefonnummer
- Om det gäller sjukresa, färdtjänst eller arbetsresa
- Datum och klockslag för resan
- Varifrån och vart resan företogs
- Orsaken till dina synpunkter

TELEFONNUMMER VID FÖRSENINGAR

Om beställt fordon inte kommer inom 10 minuter från avtalad tid, ring på telefon **020-91 90 90** för information och hjälp.