



Service för källsortering

TMR hämtar dina förpackningar hemma

TMR är ett företag som erbjuder en tjänst som gör det möjligt för privatpersoner i hela Sverige att få förpackningar av papper, plast och metall hämtade hemma vid dörren.

För att beställa tjänsten krävs att du registrerar dig hos TMR genom att fylla i ett formulär på deras hemsida [Privatperson - Bli kund - TMR](#).

Du som inte själv eller på annat sätt kan tillgodose behovet av stöd vid källsortering, kan kontakta biståndsenheten och ansöka om sådant bistånd. Vid ett bifall kan t ex hjälp med att teckna sig för tjänsten via TMR och boka/hantera hämtning ingå.

Så här fungerar det

1. Anslut dig till tjänsten genom att fylla i formuläret under fliken Bli kund. Kan du inte använda Bank-id så går det bra att bara maila dina uppgifter.
2. Vi uppstart skickas sorteringsguide, källsorteringskassar och insatspåsar hem till dig.
3. Placera källsorteringskassarna i hemmet, sätt i en insatspåse i varje och börja fyll med dina tomma och torra förpackningar av papper, plast och metall.
4. När insatspåsarna är fulla bokar du upphämtning av dessa och sätter i nya påsar i källsorteringskassarna.
5. Tjänsten är **kostnadsfri** och utan bindningstid.



Så här bokar du hämtning

1. Boka direkt via TMR's hemsida genom att klicka på "Beställ hämtning" högst upp till höger. Det går också bra att skicka e-post till pickupservice@tmr.se eller ringa 08-684 477 65.
2. Bekräftelse skickas via e-post med datum och tid när hämtning sker hos dig. Du får alltid en bekräftelse innan transportören kommer.
3. Hämtning sker under vardagar. Bor du i villa placerar du de förslutna insatspåsarna utanför ytterdörren och du behöver inte vara hemma. Bor du i lägenhet behöver du vara hemma vid hämtning, eftersom insatspåsarna inte får placeras i trapphus eller på gatan.
4. Vi hämtar minst tre och max sex insatspåsar vid varje hämtningstillfälle.



Hur sorterar jag rätt?

När TMR skickar ut ditt startpaket får du med en folder innehållande en sorteringsguide där du kan läsa och få vägledning i hur du sorterar och hanterar förpackningarna på rätt sätt. Några av de viktigaste punkterna att tänka på:

- Endast tomma och torra förpackningar av plast, papper och metall hör hemma i källsorteringskassarna.
- Vik ihop, platta till och komprimera vartefter.
- Nej tack till avfall, såsom blöjor eller matrester.
- Nej tack till farligt avfall.



Kontaktuppgifter till TMR

E-post: pickupservice@tmr.se

Tfn: 08-684 477 65

Har du frågor kan du även kontakta din hemtjänstgrupp så försöker vi hjälpa dig.
