



Vänersborgs kommun

**samhall**

## Information till dig som har hjälp med inköp

Vänersborgs kommun och Samhall har avtal gällande inköp av dagligvaror. Nedan följer information om hur detta kommer att påverka dig som har hjälp med denna serviceinsats.

### Inköp

Din hemtjänstpersonal kommer som vanligt att ta in din inköpslista, för att sedan leverera den till Samhall. Inköp och leverans av dina varor utförs sedan fullt ut av Samhalls personal. I samband med att insatsen påbörjas lämnar Samhall information om hur hjälpen kommer att utföras för dig.

Inköpen kommer att utföras i någon av HEMKÖPS två affärer i Vänersborg. Avtalet med Samhall innebär att man inte kommer att hantera några kontanter vid inköp. Det innebär att du som får hjälp med inköp behöver ordna ett konto på HEMKÖP. Till detta kontot finns det kopplat en fyrsiffrig personlig kod som Samhalls personal behöver uppge vid själva inköpet. Om du behöver hjälp med att ordna kontot på HEMKÖP, kan du be hemtjänstpersonalen om detta, som i så fall kan hjälpa dig med det.

HEMKÖP fakturerar dig månadens inköp och skickar en räkning på summan hem till dig. Fakturan betalar du sedan på sedvanligt vis.

### Har du frågor eller funderingar kring denna information?

Du kan kontakta kommunens biståndsenhet via växelnr: **0521-72 10 00** vid eventuella frågor kring ditt biståndsbeslut, eller också prata direkt med personal eller enhetschef i hemtjänsten i ditt område. Har du frågor gällande själva utförandet av insatserna, ber vi dig ringa Samhalls växel på telefonnr: **0520-47 81 33** (dagtid må-to: 7-16, fredagar 7-15).