



Vänersborgs kommun

**samhall**

## Information till dig som har hjälp med tvätt

Vänersborgs kommun och Samhall har ett avtal gällande serviceinsatsen tvätt. Nedan följer information om hur detta kommer att påverka dig som har hjälp med denna serviceinsats.

### Tvätt – så här går det till

Samhall kommer att leverera en personlig tvättsäck till dig, som du fyller med din smutstvätt. På en överenskommen dag och tidpunkt hämtar Samhall sedan tvättsäcken hemma hos dig. Det är ditt personliga biståndsbeslut som ligger till grund för hur ofta Samhall hämtar din tvättsäck. Samhall registrerar både antal och typ av plagg i din säck innan tvätt. Tvättsäcken får du sedan tillbaka tre arbetsdagar senare. Då är tvätten både tvättad, torkad, struken/ vikt och vid behov även manglad. Har du beslut om att få hjälp med att sortera in tvätten i dina skåp, så hjälper Samhall dig med detta med.

### Den tvätt som Samhall kommer att tvätta för dig är följande:

- Skjortor, byxor, kjolar, blusar, tröjor, underkläder, strumpor, dukar, bad/ kökshanddukar samt sängkläder – såsom lakan, överkast, kuddar, täcken, madrassöverdrag m.m.

### Samhall kommer inte att kunna tvätta:

- Mattor, gardiner, jackor eller grövre ytterplagg

### Har du frågor eller funderingar kring denna information?

Du kan kontakta kommunens biståndsenhet via växelnr: **0521-72 10 00** vid eventuella frågor kring ditt biståndsbeslut, eller också prata direkt med personal eller enhetschef i hemtjänsten i ditt område. Har du frågor gällande själva utförandet av insatserna, ber vi dig ringa Samhalls växel på telefonnr: **0520-47 81 33** (dagtid må-to: 7-16, fredagar 7-15).