

Så här fungerar det:

- Formulärets nederkant

- ❖ Du registrerar dig på internet via www.triply.se/vanersborg (bankkort och bankID krävs). Kostnad 50 kr per 30 dagar med 10 fria dagar för ny kund.
- ❖ Registreringen av ditt abonnemang gör du antingen på plats vid cykelgaraget med din telefon eller hemma i lugn och ro på din dator eller surfplatta.

OBS! registrering går att göra fr o m invigningsdagen

- ❖ Ditt passerkort registrerar du första gången du kommer till garaget. Kort/tagg som kan fungera är t ex resekort, företagstag, gymkort eller bankkort med kontaktlös-symbol etc. Kortet/taggen behöver inte vara samma som ditt bankkort du använt vid registreringen. Testa mot kortläsaren innan du registrerar passerkortet! Fungerar kortet lyser en röd lampa i underkant och en ljudsignal hörs.
- ❖ Därifrån fortsätter du att registrera vid garagets kortläsare enligt instruktion genom att logga in på www.triply.se/vanersborg med de uppgifter du fått i ett mail.
- ❖ För att komma in och parkera din cykel håller du upp ditt kort/tagg mot kortläsaren som är placerad till vänster om entrédörren. Denna öppnas då automatiskt.
- ❖ Cykelgaraget är tillgängligt dygnet runt.
- ❖ Abonnemanget löper på tills du själv går in och avslutar via www.triply.se/vanersborg
- ❖ För frågor angående tillträde, ditt abonnemang eller din betalning, hör av dig till support@triply.se. För övriga frågor angående cykelgaragen så använd dig i första hand av vår **app** för felanmälan. Appen finns för IOS, Android och Windows och hämtas från respektive webbutik. Sök efter **Felanmälan Vänersborgs kommun**. I andra hand vänder du dig till Gatuenheten på dagtid (08-15) via kommunens växel 0521-72 10 00.

Spärra kort gör man hos www.support@triply.se via mail

Glöm inte att spärra kortet även hos utfärdaren.



Vänersborgs kommun