



Vanliga frågor angående låsta cykelgarage

Vad är ett låst cykelgarage och hur fungerar det?

Vänerns kommun tillhandahåller låst cykelparkering i garage som kan användas året om, dygnet runt. För att kunna nyttja tjänsten behövs en registrering och anmälan på triplify.se/vanersborg. De första 10 dagarna är gratis för att prova på vår låsta cykelparkering. I och med att du registrerat dig har du ingått ett avtal med Vänerns kommun.

Vad kostar det att använda tjänsten?

Det kostar 50 kr för 30 dagar. Du måste aktivt avsluta ditt medlemskap, gör du inte det förlängs det automatiskt med 30 dagar.

Hur blir jag medlem?

Logga in på www.triplify.se/vanersborg, klicka på knappen "Pröva på" och följ instruktionerna. Du behöver Bank-ID samt ett giltigt bankkort till hands. För att sedan aktivera ditt passerkort behöver du stå vid kortläsaren vid aktuellt garage. Som passerkort kan du använda ett flertal kort bland annat ditt Västtrafikkort eller bankkort med "kontakt-löst" symbol på.

Gäller mitt abonnemang båda garagen?

Ett abonnemang gäller för varje garage. Du kan alltså INTE starta ett abonnemang i garaget på Resecentrum och sedan på samma abonnemang parkera i garaget på Öxnereds järnvägsstation.

Kan jag byta garage?

Ja, det går bra att logga in på www.triplify.se/vanersborg och byta från ett garage till ett annat (under förutsättning att det finns plats i det garage du försöker byta till).

Hur länge får jag parkera min cykel?

Du får parkera din cykel i garaget så länge du vill när du är medlem och kan när som helst hämta ut den och ställa tillbaka den.

Hur loggar jag in?

Som medlem klickar du på logga in-knappen högst upp till höger på sajten www.triplify.se/vanersborg. Saknar du lösenord så klicka på knappen logga in och klicka sedan på länken begär nytt lösenord.

Hur används mina användaruppgifter?

I enlighet med GDPR och enligt de användarvillkor du godkänner. Se avtalsvillkor för ytterligare information

Var ligger garagen?

Vi har ett vid Resecentrum i Vänersborg och ett vid Öxnereds järnvägsstation.

Hur fungerar in- och utpassage till garaget?

För att kunna komma in i garaget så måste du teckna ett abonnemang. Det gör du på www.triply.se/vanersborg, där finns ytterligare information om hur du går vidare. Ditt passerkort ger dig tillgång till garaget. Ett giltigt passerkort kan vara ditt betalkort, resekort, gymkort m.fl. Du kan också kvittera ut en passagetagg på Gatuenheten, Nygatan 76.

Någonting runt eller i garaget fungerar inte?

För frågor angående tillträde, ditt abonnemang eller din betalning, hör av dig till support@triply.se. För övriga frågor använd dig i första hand av vår app för felanmälan. Appen finns för IOS, Android och Windows och hämtas från respektive webbutik. Sök efter Felanmälan Vänersborgs kommun. I andra hand kan du vända dig till Gatuenheten på dagtid (07-16) via kommunens växel 0521-72 10 00.

Vad händer om min cykel blir stulen från garaget?

Vänersborgs kommun ansvarar inte för skador på cykel eller dess tillbehör, förlust av cykel eller andra personliga tillhörigheter som förvaras i cykelgaraget.

Vad händer om jag glömmer att hämta ut min cykel efter att jag avslutat mitt medlemskap?

Om du avslutat ditt abonnemang ska du senast vid abonnemangsperiodens utgång avlägsna cykel ur garaget. Cykel som finns kvar efter att abonnemanget löpt ut får omhändertas av Vänersborgs kommun. Efter uppvisande av identitetshandling och nyckel till cykellås lämnas cykel ut mot en avgift på 500: - som ersättning för kommunens kostnader för avlägsnande och förvaring av cykeln. Användare är inte berättigad till ersättning för eventuella skador som har samband med cykels avlägsnande eller förvaring. Om cykel inte har efterfrågats av användare inom tre (3) månader efter abonnemangsperiodens utgång anses cykeln övergiven.

Jag vill byta passerkort, hur gör man?

Gå till garaget och logga in på www.triply.se/vanersborg för att hantera ditt abonnemang. Gå in på din profil och klicka på byt kort för att ändra kortnummer kopplat till abonnemanget. Du kommer behöva hålla ditt kort mot kortläsaren. Det går till på ungefär samma sätt som när du blir medlem.

Vad händer om jag tappar bort mitt passerkort?

Anmäl snarast till www.support@triply.se.

Det fungerar inte att betala via webben/nekad betalning

Om det finns saldo på kontot är det vanligaste skälet till nekad betalning är att kortet inte är upplåst för internet-handel (detta går oftast bra att fixa via internetbanken).

Vad du kan göra:

1. Pröva att betala med ett annat kort (om du har möjlighet till det)
2. Om kortet inte är öppet för e-handel, öppna det för all e-handel, kan göras på bankens webb eller app.