



Allmänna villkor avseende låsta cykelgarage vid Resecentrum och Öxnereds järnvägsstation, Vänersborg.

För användare och mot avgift tillhandahåller Vänersborgs kommun plats för en (1) cykel i låst garage med tillgång dygnet om, nedan benämnt "Tjänsten". För avtal avseende Tjänsten mellan användare och Vänersborgs kommun eller dess ombud gäller nedanstående villkor och förutsättningar.

Vänersborgs kommun

1. Vänersborgs kommun har rätt att med en månads uppsägningstid avsluta Tjänsten. För det fallet att Tjänsten avslutas enligt denna punkt återköps förbetalda abonnemangsperioder.
2. Vänersborgs kommun ansvarar för drift och underhåll av cykelgaraget, omhändertagande av kvarlämnade cyklar samt cyklar för vilka abonnemanget förfallit.
3. Vänersborgs kommun ansvarar inte för skador på cykel eller dess tillbehör, förlust av cykel eller andra personliga tillhörigheter som förvaras i cykelgaraget.
4. Vänersborgs kommun kan komma att kameraövervaka cykelgaraget.
5. Om användare bryter mot villkoren i detta avtal eller på annat sätt missbrukar Tjänsten har Vänersborgs kommun rätt att omedelbart häva avtalet. Vänersborgs kommun får vägra uthyrning till den som tidigare brutit mot avtalet eller på annat sätt missbrukat Tjänsten.
6. Vänersborgs kommun tillhandahåller Tjänsten mot i förväg tecknat abonnemang. Avgift erläggs enligt vad som följer av vid var tid gällande taxa. En abonnemangsperiod omfattar 30 dagar. Nyregistrerad användare erbjuds en kostnadsfri prova-på-period om 10 dagar.

Användaren

7. Tjänsten kräver abonnemang som betalas den 27:e i varje månad. Förlängning av abonnemang sker automatiskt månadsvis tills användaren säger upp avtalet via [Triply.se](https://triple.se). Abonnemang kan inte återköpas annat än om Vänersborgs kommun avslutar tjänsten enligt punkten 1.
8. Tillgång till Tjänsten sker via kort eller tag, som är knutet till användares personnummer. Vid tecknande av abonnemang krävs ett giltigt bankID.
9. Vid förlust av kort eller tag ska användare snarast anmäla detta till support@triple.se eller till annan återförsäljare. Mot uppvisande av identitetshandling sker spärrning och användare erhåller ett ersättningskort. Det ankommer på användare att även spärra kortet hos kortutställaren.
10. Abonnemang är personligt och får inte lånas ut, upplåtas eller överlåtas.

11. Användare är ansvarig för att parkera cykel på för ändamålet avsedd plats, i befintliga cykelställ så att framkomlighet inte hindras, samt att ta cykel in och ut från byggnaden. Användare är även ansvarig för att låsa parkerad cykel och inte kvarlämna tillhörigheter efter att cykel tagits ut. Vid eventuellt tillgrepp av eller skadegörelse på parkerad cykel eller dess tillbehör utgår ingen ersättning från Vänersborgs kommun.
12. Cykelgaragets eluttag är avsedda för användare med elcykel och får endast nyttjas för uppladdning av elcykelns batteri. Användare är ansvarig för att ladda batteriet enligt dess anvisningar. Vid eventuella skador på batteriet eller annan utrustning utgår ingen ersättning från Vänersborgs kommun.
13. Användare har inte rätt att vistas i cykelgaraget under längre tid än vad som skäligen krävs för att parkera eller hämta cykel.
14. För användare som uppsåtligen eller av oaktsamhet släpper in obehörig i cykelgaraget eller på annat sätt missbrukar garaget förverkas rätten att använda cykelgaraget. I sådant fall äger användare inte rätt till återbetalning av eventuella förbetalda abonnemangsperioder. Om användare uppmärksammar obehörig eller annan misstänkt verksamhet i eller i omedelbar anslutning till cykelgaraget ska denne rapportera detta till Vänersborgs kommun. Vid pågående brott bör användare undvika att själv ingripa och istället kontakta polis.
15. Senast vid abonnemangsperiodens utgång ska användare avlägsna cykel ur garaget. Cykel som finns kvar efter att abonnemanget löpt ut får omhändertas av Vänersborgs kommun. Efter uppvisande av identitetshandling och nyckel till cykellås lämnas cykel ut mot en avgift på 500:- som ersättning för kommunens kostnader för avlägsnande och förvaring av cykeln. Användare är inte berättigad till ersättning för eventuella skador som har samband med cykels avlägsnande eller förvaring.
16. Om cykel, som omhändertagits enligt punkten 15, inte har efterfrågats av användare tre (3) månader efter abonnemangsperiodens utgång anses cykeln övergiven.
17. Cykel får inte varaktigt parkeras i garaget; cykel som inte har nyttjats under en sammanhängande period om 30 dagar anses varaktigt parkerad. Vid sådan varaktig parkering får Vänersborgs kommun häva avtalet och användaren saknar rätt till återbetalning av eventuella förbetalda abonnemangsperioder.
18. Förvaringsskåp får användas endast under den tid cykel är parkerad i garaget.