

Kundtjänst/E-handel

600 poäng, 19 veckor heltidstudier



Kunskapsförbundet Väst



Utbildningshandläggare

Jessica Larsson, 0520-52 42 22

Epost:

larcentrum@kub.trollhattan.se

Besöksadress:

Swedenborg Center
Lasarettsvägen 9

Postadress:

Lärcentrum
461 84 Trollhättan

Studievägledning

Lisbeth Strängbäck, 0520-52 41 28

Pia Roslund, 010-487 21 91

Veronica Berg, 0520-52 41 29

Raine Zander, 0520-52 42 40

Camilla Björk, 0520-52 41 34

Ella Höglind, 0521-72 18 90

**Sök senast
20 maj**

Utbildningen är anpassad till branschens kompetensbehov och genomförs i samverkan med ett flertal större företag. Genom vårt nära samarbete med företag och vår aktiva medverkan i olika företagsnätverk har vi god kännedom om de kompetenser som bl.a. E-handelsföretagen ställer krav på. Det gör att vi kan säkerställa att utbildningsplanen stämmer väl överens med branschens verkliga kompetensbehov. Utbildningen vänder sig till både E-handels, telemarketing och besöksnäringens intresserade.

Arbetsmarknad

Trots vikande konjunktur lyckades den svenska e-handeln växa kraftigt under förra året. Trenden att köpa och sälja nya och begagnade varor på nätet håller i sig. Köp och sälj-sajterna växer så det knakar. Hela 92 procent av svenskarna köper eller säljer begagnat på nätet.

Kurser

Företagsekonomi 1	100
Personlig försäljning 1	100
Telefon- och internetservice	100
Information och kommunikation 1	100
Orienteringskurs, Muntlig kommunikation	100
Näthandel 1	100

Poäng

Reservation för ändringar i utbildningens innehåll

Studietid

2013 08 19 - 2013 12 29, 600 poäng

Du kan söka studiestöd på www.csn.se

Förkunskaper

Grundskola eller motsvarande med lägst betyget godkänd i svenska/svenska som andraspråk samt matematik.

Ort: Trollhättan

www.kunskapsforbundet.se